

التنظيم والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

يوسف عثمان محمد سليمان^(*)

مدخل :

حكى لي صديق قديم قصة يعتقد أنها صحيحة، وأنها دليل على التوكيل؛ قال : كان خطاب في طريقه إلى الجبل كعادته كل يوم يحتطب ويسعى خطبه ليوفي التزاماته ؛ وبينما هو يسير بجذاء الجبل إذ بطائر ضخم يطير برأسه من جحر صغير في الجبل، ماداً رأسه وبقية جسمه محبوسة في الداخل. دار الخطاب حول المكان ليرى المنفذ الذي يدخل منه هذا المخلوق الضخم ويخرج ، فلم ير منفذًا. ودار في هذه اللحظة بذهنه هم الرزق ؛ إنه على يقين أن الله يرزق كل حي. ولكن كيف يرزق هذا الطائر ولا سبيل له للبحث الذي يثمر الرزق ؟ وقف الرجل يراقب الطائر ليعرف مصدر رزقه ؛ ولم يلبث طويلاً حتى جاء سرب من الحراد كابساً على فوهة الحجر فالتهم الطائر كفايته من هذا الحراد . الآن عرفت كيف يأكل هذا الطائر ؛ بقي أن أعرف كيف يشرب ؛ استمر الرجل واقفاً ليり مصدر الماء الذي يشرب منه هذا الطائر ؛ ولم يطل به الوقوف هذه المرة أيضاً ؛ فقد تجمعت سحابة انهمروا منها المطر وسال أمام الطائر ؛ فشرب حتى روى ، إن الله القادر على أن يرزق هذا الطائر في محبسه هذا قادر على أن يرزقني مثله فلن أشقي بعد اليوم في طلب الرزق ؛ هكذا قرر الخطاب وانقلب راجعاً إلى بيته . اندھشت زوجته حين جاءها فارغ اليدين، فسألته عن السبب فأخبرها بما رأى وما قرر ؛ ظنته قد أصيب في عقله فدعت إخوانه وجيرانه ليشنوه عن

(*) أستاذ مساعد، رئيس قسم العلوم الإدارية - كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بالجامعة.

قراره ؛ ولكننه أصر . وبينما هم في جدامهم حضرت الصلاة ، فانفض الاجتمع
ليعود إلى الانعقاد بعد الصلاة . توجه الخطاب نحو النهر ليتووضأ للصلاة ، بينما
هو يتوضأ إذا بصندوقي يرسو بجواره مليء بالذهب ؟ ها قد أتى الرزق من غير
تعب، ولكن علىَّ أن أحمله إلى الدار ؛ إن الطائر لم يحمل شيئاً بل أتاه رزقه في
مكانه ؛ لا ليس هذا لي ؟ وانصرف الخطاب تاركاً الصندوق ورائه . عاد بعد
الصلاه ليجد الاجتمع في انتظاره؛ فأخبرهم بما وجد فرموه مجدداً بالجنون،
وساروا إلى النهر ليروا بأعينهم فإذا بالصندوق مستقر بالشاطيء تداعبه
الأمواج ؛ ولكنهم حينما فتحوه وجدوه مليئاً بالعقارب ؛ مما أغضبهم وجعلهم
يرمونه بالتهم، ثم قرَّرأيهم على صب هذه العقارب عليه؛ ولكنها تحولت في
إلى الدار ووجدوا الخطاب مستلقياً فأفرغوا العقارب عليه؛ ولكنها تحولت في
حجره ذهباً كما كانت . الآن أصبح الذهب ملكي أتفق منه كما أشاء.

كثير أولئك الذين يظنون أنَّ الرزق مسطور في غيب الله وأنَّ السعي
والطلب لا يغير ما كتب الله ، ظانين أنَّ المتوكِّل غني عن السعي والتدبير؛ وربما
اعتقد البعض أنَّ السعي والتدبير مناقض للتوكُّل، وقد يعتقد بعض آخر أنَّ
التدبير هو الحاكم، وأنَّ الأسباب تؤدي حتماً إلى النتائج .

مشكلة البحث :

يقف بعض الناس من التوكُّل والتخطيط على طرف نقيص ؛ حيث يبالغ
فريق في الاعتماد على الأسباب، و يجعلها صانعة النتائج، في حين يبالغ فريق
آخر في الغض من أهمية الأسباب ويرى المتوكِّل غنياً عن التخطيط وعن الأخذ
بالأسباب .

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

أسئلة البحث :

- [١] هل الأسباب كافية أم أنها ضرورية، وليس كافية؟
- [٢] هل يحتاج التوكلاً لأسباب تكمله؟
- [٣] هل الأسباب والتوكيل من الأمور المطلوبة شرعاً؟
- [٤] هل الأسباب إعمال للسفن والتوكيل تفويض في النتائج؟

أهداف البحث :

تهدف هذه الدراسة إلى لفت الأنظار إلى أنَّ الإسلام وسط في كل شيء؛ ومن وسطيته أنه منع الغلو والتطرف في كل أمر؛ ومن مظاهر الغلو التي منعها :

- [١] ركون الإنسان كلية إلى الأسباب واعتقاد أنها تصنع النتائج .
- [٢] إهمال الأسباب كلية والركون إلى أن من يتوكل على الله غني عنها .
- [٣] كما تهدف إلى إبراز أنَّ التخطيط والأخذ الأسباب من عبادة الله التي خلق الله الخلائق من أجلها.

أهمية البحث :

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أنها محاولة لتنبيه المسلمين إلى مكمن عزهم وسبب تمكينهم الذي غفلوا عنه طويلاً فسلط الله عليهم عدواً من غيرهم استولى على أرضهم سلطانهم وثرواتهم . فقد خلق الله الخلق لعبادته وأمرهم بتعمير الأرض وبنل الجهد في إعمال السنن واكتشاف الأسباب واستثمارها في تعمير الأرض ، فكانوا سادة حين علموا ذلك وعملوا به فلما أهملوا الأسباب وأخلدوا إلى الأرض صاروا إلى حالم الآن . ولئن



دبت فيهم إرادة التغيير فإنَّ السبيل إليها هو العلم بالسنن واستثمارها عبادة الله وطاعة له.

منهج البحث وأدواته :

سيعتمد هذا البحث بصفة رئيسية على المنهج الاستنباطي وقد يستخدم غيره عند الحاجة.

وسيعتمد أيضاً على المعلومات الثانوية اعتماداً رئيساً مع احتمال استثمار معلومات أولية عند الحاجة؛ ولذلك فإنَّ الأداة الرئيسة لجمع المعلومات تكون القراءة.

هيكل البحث :

يتكون هذا البحث من مقدمة تحدد إشكالية الدراسة وفرضياتها وأهدافها وأهميتها والمنهج الذي يتبعه والأدوات التي يحتاجها لجمع وتحليل المعلومات. يلي ذلك حديث عن الأسس والمفاهيم النظرية للتخطيط؛ ثم الأسس والمفاهيم النظرية للتوكل؛ ثم حديث عن ضرورة الأخذ بالأسباب دون الركون إليها وأنها من مسالك التوكل، ثم ننظر إن كان قد استغنى عن الأسباب واحد من الناجحين ليكون ذريعة لأنَّ المتوكلاً غني عن التخطيط؛ وبعد ذلك ننظر إلى التوكل الذي مدحه رب العزة لنرى إن كان ثمة وجه للتناقض بين التوكل الحمود والتخطيط ليتخد ذريعة لذم التخطيط ونختتم برسم العلاقة بين التوكل الحمود وضرورة الأخذ بالأسباب.

المفاهيم النظرية للتخطيط

معنى التخطيط :

[١] التخطيط لغة :

الجذر اللغوي لهذه الكلمة هو (خ ط ط) . يقول ابن منظور : الخط: الطريقة المستطيلة في الأرض ... وخط بالقلم : كتب؛ والتخطيط : التسطير؛ والخطّة - بكسر الخاء - الأرض والدار يخطها الرجل ... يتحجزها وبينى فيها؛ والخطّة - بالضم - شبه القصة والأمر ... وفي حديث الحديبية: " لا يسألوني خطّة يعظمون فيها حرمات الله إلا أعطيتهم إياها " وفي حديثها أيضاً : " إنه قد عرض عليكم خطّة رشد فاقبلوها " أي امراً واضحًا في الهدى والاستقامة... وفي رأسه خطّة: أي أمر ما ... وقولهم: خطّة نائية أي مقصود بعيد^(١).

وقال في مختار الصحاح: " خ ط ط " : الخط واحد الخطوط وخط بالقلم كتب ، خطّط : فيه خطوط . والخطّة بالكسر : الأرض التي يخطها الرجل لنفسه وهو أن يعلم عليها علامة بالخط ليعلم أنه قد اختارها لبنيها داراً ... والخطّة بالضم الأمر والقصة"^(٢).

فمن معاني التخطيط إذن:

(١) ابن منظور: لسان العرب ، دار صادر ودار بيروت ، بيروت لبنان ، ١٩٦٨م ، المجلد السابع، ص ٢٨٧ ، ١٨١ ، ١٨٠.

(٢) محمد بن عبد القادر الرازبي ، مختار الصحاح ، دار الكتاب العربي ، بيروت ، لبنان ، بدون تاريخ للنشر ، ص ١٨٠ - ١٨١.

[١] رسم خطوط .

[٢] رسم علامة على الأرض تدل على حيازتها .

[٣] الكتابة.

[٤] القصة أو الأمر .

[٥] المقصد .

فكأن الذى يخطط يرسم خطوطاً فى الزمن ، ويسمى بعلامات ويكتب ذلك كله ليحقق مقصدأً وليقضى أمرأً.

التخطيط اصطلاحاً :

يقول د . عمر وصفي عقيلي : "الالتخطيط هو إحدى وظائف الإدارة أو المدير ، وأحد مكونات العملية الإدارية ، وعمل يسبق كل تنفيذ ، وبموجبه يتم تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها وال فترة الزمنية ال لازمة لذلك ، ثم وضع الخطة الكفيلة لتحقيق هذه الغاية وبعد القيام بعملية تنبؤ للتعرف على الظروف والمتغيرات المستقبلية التي قد تحدث في الفترة المقبلة والتي من المحتمل أن تؤثر في سير تنفيذ الخطة للعمل على مواجهتها"^(١).

(١) عمر وصفي عقيلي ، إدارة الاعمال ، الوجيز في مبادي وإصول الإدارة ، مؤسسة زهران ، عمان ، ١٩٩٣م ، ص ٧٣

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

ويقول د. محمد سعيد عبد الفتاح : "التخطيط هو التطلع للمستقبل والخطة هي الطريق الذي نسلكه لكي نحصل على ما نرغب فيه حسب أهدافنا العامة وتقدير بعض الصعوبات التي قد تتعارض بسبيلنا"^(١).

ويقول د. سمير أحمد عسكر : " لكي تؤدي مجموعة متعاونة من الأفراد عملها بكفاءة فإن المهمة الرئيسية لهذه المجموعة هي التأكيد من أن أهدافها والوسائل اللازمة لتحقيق هذه الأهداف واضحة ومفهومة لجميع أفراد المجموعة وهذه هي مهمة التخطيط".

يتضح من كلام أهل اللغة أنَّ التخطيط :

[١] يعني رسم خطوط ؛

[٢] يعني رسم حدود للأرض ورسم علامات تشير إلى حيازتها.

[٣] وله علاقة بالمقاصد ؛

[٤] يعني الكتابة.

[٥] يعني القصة أو الأمر .

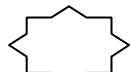
ويتضح من كلام علماء الإدارة أنَّ التخطيط :

[١] متعلق بتحديد وتوضيح الأهداف و الغايات والمقاصد ؛

[٢] ورسم حدود الزمان اللازم لتحقيق هذه المقاصد والأهداف ؛

[٣] ورسم الطريق المؤدي إلى هذه المقاصد والأهداف .

(١) د. محمد سعيد عبد الفتاح ، إدارة الاعمال ، المكتب المصري الحديث للطباعة والنشر ، الاسكندرية، ١٩٧١م، ص ٨٣ .



فكأنَّ الاثنين يلتقيان فيما يتعلق بالمقاصد والأهداف ؛ وفيما يتعلق برسم الحدود ؛ وفيما يتعلق برسم الطريق ؛ وفيما يتعلق بالكتابة .
ونستطيع أن نخلص إلى أنَّ التخطيط هو رسم الطريق الذي يقود إلى غاية في مقبل من الزمان بعد قراءة الظروف الحبيطة بها واستكشاف العوائق التي تحفها واتخاذ التدابير الكفيلة بتذليل الصعاب.

مراحل التخطيط :

نستنتج من هذا التعريف أنَّ التخطيط يسير في خطوات تجمعها خمس مراحل:

- [١] تحديد الأهداف ؛
 - [٢] تحديد الوسائل أو الطرق التي يمثل كل منها مساراً يقود إلى الهدف؛
 - [٣] دراسة هذه الطرق باعتبار كل واحد منها بديلاً يحقق الهدف أو يقود إلى تحقيقه؛
 - [٤] اختيار البديل الذي يبدو أنساب من غيره ؛
 - [٥] تنفيذ البديل المختار ومتابعته .
- [٦] فكأنَّ المخطط يحدد نقطة في المستقبل وي Zum عل على بلوغها ، وي العمل في سبيل إمضاء عزمه على رسم مسارات تقود إلى هذه النقطة أو هذه الغاية ؛ ثم يحلل هذه المسارات ويزنها بميزان المنافع والأضرار ؛ ثم يختار واحداً من هذه المسارات تكون المنافع التي يتحققها، ويكون الفرق بين المنافع والأضرار في أعظم مستوى. هذا المسار هو الخطة التي يراد تنفيذها، وبعد أن توضع موضع التنفيذ

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

يراقب أداءً لها للتعرف على مواطن القوة لتشييدها وتأكيدتها ، واكتشاف نقاط الضعف لمعالجتها والتغلب عليها؛ واستثمار نتائج هذه المتابعة في ما يستقبل من تخطيط .

أنواع التخطيط :

يمكن تصنيف التخطيط على أساس مختلفة حسب المراد تحقيقه من التصنيف . من الأسس التي يصنف وفقها التخطيط :

[١] وظائف المشروع ؛

[٢] فترة التخطيط ؛

[٣] النشاط التخططي.

[٤] المستوى الإداري الخ .

[١] وظائف المشروع :

نقصد بوظائف المشروع المهام التي يحتاج المشروع أن يمارسها ليتمكن من السير نحو أهدافه وتشمل : التمويل ، الانتاج ، التسويق ، إدارة الأفراد الخ . وكل واحدة من هذه الوظائف تمثل إدارة أو قسمًا تسند أعباؤه لمدير يصرفها ويكون مسؤولاً عن حسن سير الأداء فيه . ويقتضيه هذا أن يخطط أداءه؛ وبذلك نستطيع استخدام وظائف المشروع كأساس لتصنيف التخطيط، فيكون عندنا أصناف التخطيط التالية :

[١] تخطيط التمويل ؛

[٢] تخطيط الانتاج ؛

[٣] تخطيط التسويق ؛



[٤] تخطيط الأفراد ... الخ .

[٢] الفترة التي يغطيها التخطيط :

ورد عند تعريف التخطيط أنه " تطلع للمستقبل "^(١) ويختلف طول الفترة

التي يغطيها التخطيط . وقد شاع تقسيم فترات التخطيط إلى ثلاث فترات :

[أ] التخطيط طويل الأجل وهو مايزيد عن خمس سنوات .

[ب] التخطيط متوسط الأجل ويعطي فترة تزيد عن سنتين وتقل عن

خمس سنوات ؛

[ج] التخطيط قصير الأجل ويعطي فترة تقل عن عامين .

[٣] النشاط التخططيي :

يعتبر د . سمير أحمد عسكل النشاط التخططيي واحداً من الأسس التي

يمكن استخدامها لتصنيف التخطيط ويقسم النشاط التخططيي إلى :

[١] الأهداف .

[٢] الاستراتيجيات.

[٣] السياسات .

[٤] البرامج .

[٥] الميزانيات.

[٦] الإجراءات .

[٧] القواعد^(٢).

(١) د سمير أحمد عسكل ، المدخل إلى إدارة الأعمال ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٨٣ - ص ٨٣ .

(٢) د محمد سعيد عبد الفتاح ، مرجع سابق ذكره ، ص ٨٣ .

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

فوائد التخطيط :

يعدّ د. سمير أحمد عسكل فوائد كثيرة للتخطيط نذكر منها :

[١] يركز التخطيط على الأهداف التي توجه السلوك والقرارات؛

[٢] يوضح الوسائل المناسبة لتحقيق الأهداف المرجوة؛

[٣] يعين المدير على استخدام التحليل والمنطق والرشد^(١)؛

[٤] يمكن المخطط من التشخيص المبكر للمشاكل والاستعداد لمواجهتها

وحلها؛

[٥] يعين المنشأة على أن تحصل على أفضل الموارد؛

[٦] يعين المنشأة على قراءة المستقبل والتعرف على مواطن الخير

واستثمارها ومكامن الشر واجتنابها ومعرفة التحديات والاستعداد لها؛

[٧] يقلل التخطيط من عدم التأكيد والمخاطرة؛

[٨] يساعد المنشأة على خفض التكالفة بتوفير الوقت والجهد وتجنب

الأخطاء؛

[٩] يساعد على التنسيق والرقابة وتجنب التركيز على أهداف فرعية على

حساب أخرى^(٢).

[١٠] يعزز المناخ السلوكي لأنه يركز على التصميم الدقيق والشرح

الوافي للواجبات والسلطة ، والمسؤولية ، والتنظيم ، ونظام الحوافز ، والعلاقات

المتبادلة بين الأفراد^(٣).

(١) د. سمير عسكل مرجع سابق ذكره ٨٤.

(٢) المرجع نفسه، ص ١٠١.

بعض آيات من القرآن تشير إلى التخطيط

لم يرد لفظ التخطيط صراحة في القرآن الكريم رغم أنَّ كل قصص الأنبياء تتضمن التخطيط، وقد سلف أن الغاية من خلق الخلائق هي عبادة الله القائل ﴿وَمَا حَلَقْتُ الْجِنَّ وَالإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونَ﴾ [الذاريات: ٥٦]، والعبادة هي تحقيق مراد الله في تعمير الأرض قياماً بواجب الخلافة. ولذلك ربط الله الإيمان بالعمل في القرآن الكريم، "وحি�ثما ذكر الإيمان في القرآن أو ذكر المؤمنون ذكر العمل^(١)، قال تعالى ﴿إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ ثُمَّ لَمْ يَرْتَابُوا وَجَهَدُوا بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنْفُسِهِمْ فِي سَكِيلِ اللَّهِ أَوْلَئِكَ هُمُ الصَّابِرُونَ﴾ [الحجرات: ١٥].

فانظر كيف قصر صفة الإيمان على الذين يتبعون الإيمان بالله ورسوله بالجهاد بالنفس والمال . وهل يكون الجهاد بلا تخطيط ؟

قال تعالى ﴿وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لِيَسْتَخْلِفَهُمْ فِي الْأَرْضِ كَمَا أَسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِنْ قَبْلِهِمْ وَلَيَمْكِنَ لَهُمْ دِينُهُمُ الَّذِي أَرَضَنَ لَهُمْ وَلَيُبَدِّلُنَّهُمْ مِنْ بَعْدِ حَوْفِهِمْ أَمْنًا يَعْبُدُونَنِي لَا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَنْ كَفَرَ

(١) المرجع نفسه، ص ١٠٢.

(٢) المرجع نفسه، ص ١٠٣.

بَعْدَ ذَلِكَ فَأُولَئِكَ هُمُ الْفَنِيسُونَ ﴿٥٥﴾ [النور: ٥٥] فقد اشترط للاستخلاف والتمكين أن يكون إيماناً ويكون عملاً واشترط أن يكون العمل صالحاً يعني موافقاً لما شرع الله؛ وهل يكون العمل صالحاً بلا تخطيط؟

وقال تعالى: ﴿فَاسْتَجَابَ لَهُمْ رَبُّهُمْ أَنِّي لَا أُضِيقُ عَمَلَ عَمِيلِ مِنْكُمْ مَنْ ذَكَرَ أَوْ أَنْتَ بَعْضُكُمْ مِنْ بَعْضٍ فَالَّذِينَ هَا جَرُوا وَأُخْرِجُوا مِنْ دِيْرِهِمْ وَأُوذُوا فِي سَيِّلٍ وَقَتَلُوا وَقُتِلُوا لَا كُفَّرَنَ عَنْهُمْ سَيِّلَاتِهِمْ وَلَا دُخَلَّهُمْ جَنَّتٍ تَجَرِي مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَرُ ثَوَابًا مِنْ عِنْدِ اللَّهِ وَاللَّهُ عِنْدَهُ حُسْنُ الْثَوَابِ﴾ [آل عمران: ١٩٥]. في هذه الآية ربط السياق القرآني استجابة الله لهم بحركتهم وعملهم في سبيل الله وفق تخطيط يهدي لهذا العمل أسباب النجاح.

وقد أمر الله بإعداد القوة فقال: ﴿وَاعْدُوا لَهُمْ مَا أَسْتَطَعْتُمْ مَنْ قُوَّةٌ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عُدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَهَارِينَ مِنْ دُونِهِمْ لَا نَعْلَمُونَهُمْ اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فِي سَبِيلِ اللَّهِ يُوَفَّ إِلَيْكُمْ وَأَنْتُمْ لَا تُظْلَمُونَ﴾ [الأనفال: ٦٠].

وهو أمر يتضمن الأمر بالتلطيط لأن إعداد القوة نشاط هادف، ولأنه يحتاج لكثير من المعلومات بعضها متعلق بالحاضر وبعضها متعلق بالمستقبل "تبؤ"، ومن معلومات الحاضر مستوى قوة المسلمين ومستوى قوة العدو؛ ومن معلومات المستقبل نشاط العدو ومحاولاته تحسين قوته والفرص المتاحة أمامه للنجاح ومثل ذلك فيما يتعلق بال المسلمين .

ومن الآيات المتضمنة الأمر بإعداد القوة ، والمتضمنة - بالتالي - الأمر

بالتحطيط قوله تعالى : ﴿ يَأَيُّهَا الَّتِي حَسِبْكَ اللَّهُ وَمَنِ اتَّبَعَكَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ ٦٤ ﴾
﴿ يَأَيُّهَا الَّتِي حَرَضَ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ إِن يَكُن مِّنْكُمْ عَشْرُونَ صَدِيرُونَ
يَغْلِبُوا مِائَتِينَ وَإِن يَكُن مِّنْكُمْ مِائَةٌ يَغْلِبُوا أَلْفًا مِنَ الَّذِينَ كَفَرُوا بِأَنَّهُمْ
قَوْمٌ لَا يَفْقَهُونَ ٦٥ ﴾ أَكْثَرَهُمْ خَفَفَ اللَّهُ عَنْهُمْ وَعِلْمَ أَنَّ فِيهِمْ ضَعْفًا فَإِنْ يَكُن
مِنْكُمْ مِائَةٌ صَابِرَةٌ يَغْلِبُوا مِائَتِينَ وَإِنْ يَكُن مِنْكُمْ أَلْفٌ يَغْلِبُوا أَلْفَيْنِ بِإِذْنِ اللَّهِ
وَاللَّهُ مَعَ الصَّابِرِينَ ٦٦ ﴾ [الأنفال: ٦٤-٦٦].

فل المسلمين مطالبون وفق هذا النص القرآني بحيازة معلومات عن موقفهم، ومقدار قوتهم مقارنة بموقف العدو، ومقدار قوته ثم إعداد خطتهم في ضوء هذه المعرفة وفي ضوء معايير النصر التي جعلها النص في خط متعد طرفه أن يكون المسلمون في أوج قوتهم فيكون التناصب بينهم وبين عدوهم حينئذ واحداً إلى عشرة ، وطرفه الآخر أن تضعف قوة المسلمين فيكون التناصب واحداً لاثنين؛ مع الأخذ في الحساب بقية التغيرات مثل الصبر وصدق اللقاء و ... الخ . في ضوء هذه المعرفة وهذه المعايير يخطط المسلمون ويستقرئون الأحداث التي يطوبها المستقبل ، ثم يختارون البديل الذي يحقق الخير أو يقلل الشر إلى أدنى مستوياته .

وإذا طمع المسلمين في نصر الله وتكييفه فسيبيهم التخطيط الذي يضبط حرکتهم بمرضاة الله ويجعل رضا الله معياراً لما يؤتى وسخطه معياراً لما يترك.

قال تعالى ﴿ وَلَيَسْتُرَ اللَّهُ مَنْ يَنْصُرُهُ إِنَّ اللَّهَ لَقَوِيٌ عَزِيزٌ إِنَّ الَّذِينَ إِنْ مَكَنُوهُمْ فِي الْأَرْضِ أَقَامُوا الصَّلَاةَ وَإِنَّوْا الْمَرْكَوَةَ وَأَمْرُوا بِالْمَعْرُوفِ وَنَهَوْا عَنِ الْمُنْكَرِ وَلَهُ عَاقِبَةٌ حَكِيمٌ ﴾ [الحج: ٤٠-٤١].

ولم يرتب الله جزاءً على إيان لا يتبعه عمل صالح . وكيف يكون العمل صالحًا إذا لم يكن هادفًا ، وهدفه موافقاً للغاية من خلق الخلائق، ووسائله مرضية لله؛ وهذه هي مراحل التحطيط؛ فالله لم يرتب جزاء على عمل غير مخطط قال تعالى ﴿ إِنَّ الَّذِينَ إِيمَانُوا وَعَمِلُوا الصَّلِحَاتِ سَيَجْعَلُهُمُ الرَّحْمَنُ وَدَارَ ﴾ [مريم: ٩٦]، وقال تعالى ﴿ إِنَّ الَّذِينَ إِيمَانُوا وَعَمِلُوا الصَّلِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلاً ﴾ [الكهف: ٣٠].

والتحطيط أخذ بالأسباب ، وقد أمر الله بذلك ، وذكر في سياق مدح الأخذ بالأسباب قصة ذي القرنين الذي مَنَ الله عليه بالتمكين وهيأ له الأسباب . فهل قعد ذو القرنين مكتوفاً بعد التمكين وتذليل الأسباب ؟ أم تحرك فاستشرم الأسباب في صناعة التغيير وقيادته لتحقيق إرادة الله في تعمير الأرض والقيام بواجب الخلافة فيها ؟ لقد أخذ بالأسباب وصنع التغيير وقد الإعمار . يقول

تعالى : ﴿ وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ ذِي الْقَرْنَيْنِ قُلْ سَأَتُلُّوْنَاهُمْ مِنْهُ ذِكْرًا إِنَّا مَكَنَّاهُمْ فِي الْأَرْضِ وَأَثَانَاهُمْ مِنْ كُلِّ شَيْءٍ سَبَبًا فَأَتَيْنَاهُمْ سَبَبًا حَتَّى إِذَا بَغَ مَغْرِبَ السَّمَاءِ وَجَدَهَا تَغْرُبُ فِي عَيْنٍ حَمَّةٍ وَوَجَدَ عِنْدَهَا قَوْمًا قُنَانًا يَدَا الْقَرْنَيْنِ إِمَّا أَنْ تُعَذِّبَ

وَإِمَّا أَن تَشَدَّدْ فِيهِمْ حُسْنَا ﴿٨٦﴾ قَالَ أَمَّا مَنْ ظَلَمَ فَسَوْفَ نُعَذِّبُهُ ثُمَّ يُرَدُّ إِلَى رَبِّهِ فَيُعَذِّبُهُ عَذَابًا أَنْكَرَ ﴿٨٧﴾ وَأَمَّا مَنْ ءَامَنَ وَعَمِلَ صَلِحًا فَلَهُ جَزَاءُ الْحُسْنَى وَسَنَقُولُ لَهُ مِنْ أَمْرِنَا يُسْرًا ﴿٨٨﴾ ثُمَّ أَتَيْنَاهُمْ بِهِمْ حَتَّى إِذَا بَلَغَ مَطْلَعَ الشَّمْسِ وَجَدَهَا تَطْلُعُ عَلَى قَوْمٍ لَّمْ نَجْعَلْ لَهُمْ مِنْ دُونِهَا سِرَّاً ﴿٩٠﴾ كَذَلِكَ وَقَدْ أَحْطَنَا بِمَا لَدَيْهِ خَبْرًا ﴿٩١﴾ ثُمَّ أَتَيْنَاهُمْ بِهِمْ حَتَّى إِذَا بَلَغَ بَيْنَ السَّدَيْنِ وَجَدَ مِنْ دُونِهِمَا قَوْمًا لَا يَكَادُونَ يَفْقَهُونَ قَوْلًا ﴿٩٢﴾ قَالُوا يَنْدَى الْقَرَنِينَ إِنَّ يَاجُوجَ وَمَاجُوجَ مُفْسِدُونَ فِي الْأَرْضِ فَهَلْ نَجْعَلُ لَكُمْ خَرْجًا عَلَى أَنْ تَجْعَلَ بَيْنَنَا وَبَيْنَهُمْ سَدًا ﴿٩٣﴾ قَالَ مَا مَكَنْتُ فِيهِ رَبِّي خَيْرٌ فَاعْيُنُونِي بِهُوَ أَجْعَلُ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُمْ رَدْمًا ﴿٩٤﴾ إِنَّا لَنُوفِي زُبُرَ الْحَدِيدِ حَتَّى إِذَا سَاوَى بَيْنَ الصَّافَيْنِ قَالَ أَنْفُخُوهُ حَتَّى إِذَا جَعَلَهُ نَارًا قَالَ إِنَّا لَنُوفِي أَفْرِغُ عَلَيْهِ قِطْرًا ﴿٩٥﴾ فَمَا أَسْطَعُوهُ أَنْ يَظْهَرُوهُ وَمَا أُسْتَطَعُوهُ لَهُ نَقْبًا ﴿٩٦﴾ قَالَ هَذَا رَحْمَةٌ مِنْ رَبِّي فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ رَبِّي جَعَلَهُ دَكَّاءً وَكَانَ وَعْدُ رَبِّي حَقًّا ﴿٩٧﴾ [الكهف: ٩٨-٩٣].

التخطيط في القصص القرآني:

لقد قص القرآن قصصاً تشير إلى التخطيط؛ ومعروف أن من أهداف القصص القرآني التأسي بالمحامد التي يحكيها ومعرفة أنماط السلوك الحميد وتقليلها؛ والتعرف على أنماط السلوك غير الحميد لتجنبها. والقرآن عندما يحكي عن النبي فإنه يريد أن ينهج الناس نهجه ويتأسوا بفعله. قال تعالى

﴿قَدْ كَانَ لَكُمْ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ فِي إِبْرَاهِيمَ وَالَّذِينَ مَعَهُ إِذْ قَالُوا لِقَوْمِهِمْ إِنَّا بُرَءُ كُلُّهُمْ وَمِمَّا تَعْبُدُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ كَفَرْنَا بِكُمْ وَيَدَا بَيْنَنَا وَبَيْنَكُمُ الْعَدَاوَةُ وَالْبَعْضُ آءَ أَبْدًا﴾

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

حَتَّىٰ تُؤْمِنُوا بِاللَّهِ وَحْدَهُ إِلَّا قَوْلُ إِبْرَاهِيمَ لِأَيْهِ لَا سَتَغْفِرَنَّ لَكَ وَمَا أَتَيْتُكَ لَكَ مِنَ اللَّهِ مِنْ شَيْءٍ رَبَّنَا عَلَيْكَ تَوْكِنًا وَإِلَيْكَ أَنْبَنَا وَإِلَيْكَ الْمَصِيرُ ﴿٤﴾ [المتحنة: ٤].

وقال تعالى ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِيهِمْ أُشْوَةٌ حَسَنَةٌ لِمَنْ كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَمَنْ يَنْوَلْ فَإِنَّ اللَّهَ هُوَ الْغَفُورُ الْحَمِيدُ﴾ [المتحنة: ٦]، وقال تعالى ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُشْوَةٌ حَسَنَةٌ لِمَنْ كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا﴾ [الأحزاب: ٢١].

وقصص الأنبياء كلها تتضمن التخطيط، ولكننا نكتفي منها بقصصتين

على سبيل التمثيل، هما:

[١] قصة نبي الله يوسف عليه السلام.

[٢] قصة نبي الله موسى عليه السلام

[١] **قصة سيدنا يوسف عليه السلام:**

يبدأ مقطع القصة التي نعتقد أنه يشير إلى التخطيط برؤيا الملك التي يستشرهانبي الله يوسف عليه السلام كإشارة للمستقبل يتمناً عن طريق تعبيرها بأحداث المستقبل ويرسم في ضوئها خطة تهدف إلى تجاوز سني الجفاف التي توقعها وذلك باتخاذ عدد من التدابير مثل :

[١] ابتداع خطة للتخزين يستخدم فيها أسلوباً يحفظ الحبوب من التلف ويخفيها من الآفات .

[٢] رسم خطة للتوزيع تضمن الوفاء بالحد الأدنى من الاحتياجات خلال فترة الجدب.

[٣] رسم خطة لإعادة الاستثمار عندما تتوفر الظروف المعينة على النجاح.

نلاحظ :

أولاً : أن عمر الخطة ١٥ عاماً مما يعني أنها خطة طويلة الأجل.

ثانياً : أنها مقسمة إلى ثلاث خطط فرعية :

[أ] تركز أولاهما على استثمار الظروف المعينة على الإنتاج والعمل على تحصيل أكبر عائد منها ؛ ثم الاقتصاد في النفقات لإنجاز فائض يكفي احتياجات الأمة في فترة الجفاف ؛ وتخزين هذا الفائض بطريقة تصونه من التلف وتحفظه من الآفات .

[ب] وتركز الثانية على توزيع فائض الإنتاج المستفاد خلال الفترة الأولى "فترة الإنتاج" بطريقة تقابل الحد الأدنى من الجدب.

[ج] وتركز الثالثة على إعادة الاستثمار في السنة الأخيرة من زمن الخطة لتعود للأمة حالة الرفاهية والسعفة .

قال تعالى ﴿ وَقَالَ الْمَلِكُ إِنِّي أَرَى سَبْعَ بَقَرَاتٍ سِمَانًا يَأْكُلُهُنَّ سَبْعَ عِجَافٍ وَسَبْعَ سُبْلَكٍ تُخْضِرُ وَآخَرَ يَا سَنَتٍ يَكَاهُهَا الْمَلَأُ أَفَتُوْنِي فِي رُءُسِّنِي إِنْ كُنْتُمْ لِلرُّؤْيَا نَعْبُرُونَ ﴾ ٤٦ ﴿ قَالُوا أَضَغَتُمْ أَحْلَامِنَا وَمَا نَحْنُ بِتَأْوِيلِ الْأَحْلَامِ بِعَالِمٍ ﴾ ٤٧ ﴿ وَقَالَ الَّذِي نَجَّا مِنْهُمَا وَادْكَرَ بَعْدَ أُمَّةً أَنَّا أُنْبَشُكُمْ بِتَأْوِيلِهِ فَأَرْسَلُونَ ﴾ ٤٨ ﴿ يُوسُفُ أَيَّهَا الصِّدِيقُ أَفْتَنَا فِي سَبْعَ بَقَرَاتٍ سِمَانًا يَأْكُلُهُنَّ سَبْعَ عِجَافٍ وَسَبْعَ سُبْلَكٍ تُخْضِرُ وَآخَرَ يَا سَنَتٍ لَعَلَّي أَرْجِعُ إِلَى الْأَنْسَ لَعَلَّهُمْ يَعْلَمُونَ ﴾ ٤٩ ﴾

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

تَزَرَّعُونَ سَبْعَ سِينَينَ دَأْبًا فَمَا حَصَدْتُمْ فَذَرُوهُ فِي سُبْلِهِ إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا نَأَكُونَ ﴿٤٧﴾
يَأْتِي مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ سَبْعٌ شِدَادٌ يَا كُلُّنَّ مَا قَدَّمْتُمْ لَهُنَّ إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا تَحْصِنُونَ ﴿٤٨﴾
مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ الْأَنْاسُ وَفِيهِ يَعْصِرُونَ ﴿٤٩﴾ [يوسف: ٤٣-٤٩].

[٢] قصة النبي الله موسى عليه السلام :

يبدأ الجزء الذي نعتقد أنه يشير إلى التخطيط في قصة النبي الله موسى عليه السلام بطلب النبي الله شعيب مقابلته بعد أن سمع عنه من بنته . وكانت الأسرة الكريمة قد أحسست بالمشكلة وحددت هدفها : فالأخ شيخ كبير لا يقوى على تدبير أمر معاشه ، وليس له ولد يقوم مقامه ، مما دفع البنتين إلى سد هذه الثغرة فكانتا تخرجان لرعاية أغنام الأسرة ؛ وكان ذلك يعرضهما للاختلاط بالرعاة عند ورود الماء لسقي الأغنام ، وحتى تجنبتا هذا الاختلاط كانتا تتأنحران حتى يصدر الرعاة وكان معنى هذا أن تعودا للبيت في وقت متاخر . ويبدو أن الأسرة كانت تبحث عن حل لهذه المشكلة فلما قيض الله لها هذا الشاب اتضحت أمامها الخطة.

كانت بعض المعلومات قد توفرت عن هذا الشاب :

[١] إنه شهم ذو نجلة وغيره : لأنه أنكر وجود المرأة بين الرجل ، ولم يقف مكتوفاً متفرجاً بل تقدم ليستفسر عن سبب وجودهما بين الرجال ثم شرع يعينهما على إنهاء هذا الوضع الذي لم يرضه.

[٢] وهو قوي : لأنه حرك صخرة كانت توضع على فوهة البئر يحتاج تحريكها لقوة عدد من الرجال الأقوية ؛ ولأنه سحب دلوًّا يحتاج سحبه للقوة ففرض نفسه واحترامه على الرعاعة الذين يحترمون القوي؛ ولذلك ما كانوا يسمحون للبنتين أن تسقيا قبلهم فنال احترامهم وحقق بغيته فسقى للبنتين فانصرفتا مبكرتين على غير العادة^(١).

[٣] وهو أمين لانه عندما تبع الفتاة رأي أنه لايجوز له النظر إليها فطلب إليها أن تسير خلفه وتدلله على الطريق .

كانت عودة الفتاتين مبكرتين - على غير العادة - سبباً جعل الأب يسأل عن الأمر . فأخبرته خبر الشاب فطلب من إدعاهم استدعاءه ؛ وكان الشاب - في غربته - في أمس الحاجة لسلحة من خير كما قال تعالى : ﴿فَسَقَى لَهُمَا ثُمَّ تَوَلَّ إِلَى الظَّلَلِ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ﴾ [القصص:٢٤]، وكانت الأسرة قد أعدت خطتها لاستئجار هذه السلاحفة وحددت تفاصيلها.

ولكن عقبةً كانت تعترض الخطة : فالشاب غريب عند الأسرة ولا يحل له الاختلاط بها ، وتعترض تعامله معها كثير من القيود ، وحل هذه العقبة عند الأب أن يتزوج إحدى البنتين ؛ ولكن عقبة أخرى تعترض هذا الحل : فالشاب معدم لايجد ما يقتات به فمن أين له تكاليف الزواج ؟ والحل أيضاً عند الأب:

(١) سيد قطب: خصائص التصور الإسلامي ومقوماته ، دار الشروق ، بيروت ، لبنان ، بدون تاريخ نشر ، ص ١٨٥.

فالعمل مورد اقتصادي غال والأسرة في حاجة لهذا المورد ، والشاب مستوف لكل الموصفات المطلوبة فليكن عمل الشاب مقابلاً لتكاليف الزواج ؛ وهكذا اتضحت الطريقة واتكملت الخطة وأجيب عن التساؤلات التي تعرضها وبقي أن تعرض الخطة على الشاب ليوافق عليها ويرسم العقد . حددت مدة الخطة بين ثمان إلى عشر سنوات ، مما يعني أنها خطة طويلة الأجل ؛ وعرضت على الشاب فوافق عليها وأختار أطول الأجلين^(١).

قال تعالى : ﴿ وَلَمَّا وَرَدَ مَاءَ مَدِينَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةً مِنَ النَّاسِ يَسْقُونَ وَوَجَدَ مِنْ دُونِهِمْ أُمَّرَاتِينَ تَذَوَّدَانِ قَالَ مَا حَطَبُكُمَا قَالَا لَا سَقَى حَتَّى يُصْدِرَ الرِّعَاءُ وَأَبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ ﴿٢٣﴾ فَسَقَى لَهُمَا ثُمَّ تَوَلَّ إِلَى الظَّلَلِ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ ﴿٢٤﴾ فَجَاءَهُ إِحْدَاهُمَا تَمَشِّي عَلَى أَسْتِحْيَاءٍ قَالَ إِنَّكَ أَبِي يَدْعُوكَ لِيَجْرِيَكَ أَجْرًا مَا سَقَيْتَ لَنَا فَلَمَّا جَاءَهُ وَقَصَّ عَلَيْهِ الْقَصَصَ قَالَ لَا تَخَفْ بَعْثَوتَ مِنَ الْقَوْمِ الظَّالِمِينَ ﴿٢٥﴾ قَالَ إِحْدَاهُمَا يَتَأَبَّتْ أَسْتَحِرْهُ إِنَّكَ خَيْرٌ مِنْ أَسْتَحْجَرَتِ الْقَوْمِ الْأَمِينِ ﴿٢٦﴾ قَالَ إِنِّي أُرِيدُ أَنْ أُنْكِحَكَ إِحْدَى أَبْنَتِي هَنَّتِينِ عَلَى أَنْ تَأْجُرَنِي ثَمَنَنِي حِجَاجٌ فَإِنْ أَتَمَّتْ عَشْرًا فَمِنْ عِنْدِكَ وَمَا أُرِيدُ أَنْ أَشْقَّ عَلَيْكَ سَتَجِدُ فَإِنْ شَاءَ اللَّهُ مِنَ الصَّابِرِينَ ﴿٢٧﴾ قَالَ

(١) محمد بن جرير الطبرى ، تفسير الطبرى ، دار الفكر ، بيروت ، لبنان ، ١٩٧٨/١٣٩٨هـ ، المجلد الثامن "الجزء العشرون" ص ٣٧ . وانظر أيضاً عبد الوهاب النجار ، قصص الأنبياء ، دار الفكر ، بدون تاريخ ، ص ١٦٦ .

ذَلِكَ بَيْنِي وَبَيْنَكُمْ أَيَّمَا الْأَجَلَيْنِ قَضَيْتُ فَلَا عُدُونَكَ عَلَىٰ وَاللهُ عَلَىٰ مَا نَقُولُ
وَكِيلٌ ﴿٢٨﴾ [القصص: ٢٣-٢٨].

المفاهيم النظرية للتوكُل

معنى التوكُل :

الجذر اللُّغويُّ لـهـذه الكلمة هو الفعل الثالثي (وكـلـ) قال ابن منظور: " وكل " في أسماء الله تعالى : الوكيل هو المقيم الكفيل بأرزاق العباد وحقيقة أنه يستقل بأمر الموكول إليه ... والمتوكل على الله : الذي يعلم أن الله كافل رزقه وأمره فيرکن إليه وحده ولا يتوكـل على غيره ... وكل بالله وتوكل عليه: استسلم إليه ... يقال : توكل بالأمر إذا ضـمنـ الـقيـامـ بهـ ... وـوـوكـلـتـ أمرـيـ إلىـ فـلـانـ : أيـ الجـائـةـ إـلـيـهـ وـاعـتـمـدـتـ فـيـهـ عـلـيـهـ ... وـوـوكـلـ فـلـانـ إـذـاـ اـسـتـكـفـاهـ أـمـرـهـ ثـقـةـ بـكـفـاـيـتـهـ أوـ عـجـزاـ عنـ الـقـيـامـ بـأـمـرـ نـفـسـهـ^(١).

وقـلـ فيـ "ـالـمـنـجـدـ": "ـالـوـكـلـ"ـ العـاجـزـ الـذـيـ يـكـلـ أـمـرـهـ إـلـيـ غـيرـهـ وـيـتـكـلـ عـلـيـهـ^(٢)ـ وـقـدـ تـزـدـادـ هـذـهـ الـكـلـمـةـ بـتـضـعـيفـ لـأـمـهـاـ "ـالـكـافـ"ـ .ـ قـالـ فيـ "ـالـمـنـجـدـ"ـ وـكـلـ توـكـيلاـ [ـوـكـلـ]ـ فـلـانـأـ :ـ جـعـلـهـ وـكـيـلاـ^(٣)ـ وـقـدـ تـزـدـادـ بـالـتـاءـ فـيـ الـأـوـلـ وـتـضـعـيفـ

(١) محمد بن جرير الطبرـيـ ، مـرـجـعـ سـبـقـ ذـكـرـهـ ، صـ ٣٩ـ.

(٢) ابن منظور مـرـجـعـ سـبـقـ ذـكـرـهـ ، صـ ٧٤٤ـ.

(٣) المنجد الأبيـجـيـ ، دـارـ الشـرـوقـ ، بـيـرـوـتـ ، لـبـانـ ، الطـبـعـةـ الـخـامـسـةـ ١٩٦٧ـ ، صـ ١١٦٤ـ.

الكاف. "تَوَكَّلْ" قال في المنجد : " تَوَكَّلْ تَوَكَّلْاً ، توكل له بالنجاح : ضمنه وتكلّف به ... وتوكل على الله : استسلام إليه . وتوكل في الأمر : أي أظهر العجز واعتمد على الغير " ^(١) .

وقال في "مختار الصحاح": (وَكَلْ) الوكيل معروف ؛ يقال وكله بإمر كذا (تَوَكَّلْ) والاسم (الوكالة) بفتح الواو وكسرها (التَّوْكِيلْ) إظهار العجز والاعتماد على غيرك، والاسم (التكلان)، واتكل على فلان في أمره إذا اعتمد و(وكله) إلى نفسه من باب وعد (وَكَلْاً) أيضاً وهذا الأمر موكول إلى رأيك و(واكله مواكلة) إذا اتكل كل واحد منهمما على صاحبه ^(٢) .

والتوكل إظهار العجز والاعتماد على غيرك، والاسم التكلان واتكلت على فلان في أمري إذا اعتمدت عليه ^(٣) .

وقال الفخر الرازي : " التَّوْكِيلْ " تفعل من وكل أمره إلى فلان إذا اعتمد على كفايته ولم يتول بنفسه قال ذلك عند تفسير قوله تعالى : ﴿فَإِذَا عَزَّمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ﴾ [آل عمران: ١٥٩].

ثم قال " في الآية إشارة إلى أنه ينبغي أن يدفع الإنسان ما يعرض له من مكره وآفة بالتوكل على الله وأن يصرف الجزع عن نفسه بذلك التوكل ^(٤) .

(١) المرجع نفسه، ص ١١٦٤.

(٢) المرجع نفسه، ص ٣٠١.

(٣) محمد بن بكر بن عبد القادر الرازي، مرجع سبق ذكره ، ص ٧٣٤.

(٤) ابن منظور مرجع سبق ذكره ، ص ٧٣٦.

فالتوكل - إذن - إظهار العجز . والاعتراف بالعجز يجعل العاجز يبحث عن معين يستسلم إليه ويعتمد عليه فيوكل أمره إليه ثقة بكماليته وقدرته على القيام بالأمر ، فيتكل عليه ويجعله وكيلًا ، فإذا صنع هذا فقد توكل عليه، واستسلم له ، واعترف الإنسان بعجزه وفقره إلى الله ، وطلب منه سبحانه أن يعينه ، ووكل إليه أمره واتكل عليه وتوكل ، فذلك التوكل المدحوه ؛ لأن الله سمى نفسه الوكيل وهو المقيم الكفيل بأرزاق العباد والمستقل بأمرهم ، القادر الرؤوف الرحيم ، فلن يضيعهم . وقد قالت أمنا هاجر - عليها السلام - لأبي الأنبياء إبراهيم عليهما السلام عندما أسكنها بواد غير ذي زرع : " ... آللله أمرك بذلك؟ فلما أشار إليها أن نعم قالت : "إذن لا يضيعنا".

ورد في النهاية لابن الأثير " يقال : توكل بالأمر إذا ضمن القيام به؛ ووكلت أمري إلى فلان : أي الجأته إليه ، واعتمدت فيه عليه ، ووكل فلان فلاناً : إذا استكهه أمره ثقة بكماليته أو عجزاً عن القيام بأمر نفسه".^(١)

يقول د. عبد الله الزبير : " ومن هنا كان المقصود الشرعي للتوكل هو أنه صدق اعتماد القلب على الله عز وجل وتفويض أمره إليه والثقة به في استجلاب المصالح ودفع المضار في أمور الدنيا والآخرة كلها"^(٢) ، ويقول:

(١) تفسير الفخر الرازي المعروف بالتفسير الكبير ومفاتيح الغيب . دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت ، لبنان ، الجزء التاسع ، ص ٧٠-٧٩.

(٢) ابن الأثير ، النهاية في غريب الحديث ، ج ٥ ، ص ٢٢١.

"وَقَرِيبٌ مِّنْ هَذَا مَا قِيلَ فِي حَقِيقَتِهِ : اعْتِمَادُ الْقَلْبِ عَلَى اللَّهِ فِي حَصُولِ مَا يَنْفَعُ الْعَبْدَ فِي دِينِهِ وَدُنْيَاَهُ وَدُفعَ مَا يَضُرُّهُ فِي دِينِهِ وَدُنْيَاَهُ" ^(١).

التوكيل في القرآن الكريم :

وقد وردت مادة التوكيل في أكثر من ستين موضعًا في القرآن الكريم ؛ وورد الأمر بالتوكل في القرآن مراراً ، من ذلك قوله تعالى : ﴿ وَعَلَى اللَّهِ فَلَيَتَوَكَّلَ الْمُؤْمِنُونَ ﴾ [آل عمران: ١٢٢] ، وقد تكررت هذه الصيغة كثيراً في القرآن الكريم : فجاءت في الآية ١٢٢ من سورة آل عمران ، والآية ١٦٠ منها والآية ١١ من سورة المائدة ، والآية ٥١ من سورة التوبه ، والآية ١١ من سورة إبراهيم ، والآية ١٠ من سورة الجادلة ، والآية ١٣ من سورة التغابن . ومنه قوله تعالى : ﴿ وَعَلَيْهِ فَلَيَتَوَكَّلَ الْمُتَوَكِّلُونَ ﴾ [يوسف: ٦٧] ، والآية ١٢ من سورة إبراهيم ".

ومدح الله المتوكلين في مواضع كثيرة من كتابه العزيز ، بل إن كل أو جل ما ورد عن التوكيل كان في سياق المدح ؛ ولكن صرح بأنه ﴿ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴾ في الآية ١٥٩ من سورة آل عمران ، وأعلن أن من يتوكل عليه فإنه لا يحتاج لمزيد حين قال : ﴿ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسِيبُهُ ﴾ في الآيتين ١٣٣ ، ١٧١ من سورة النساء ، وقال تعالى : ﴿ وَكَفَىٰ بِاللَّهِ وَكِيلًا ﴾ في الآية ٦٥ من سورة الإسراء ، وقال تعالى ﴿ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسِيبُهُ ﴾ في الآية

(١) د. عبد الزبير، دروس في تزكية النفس ، دار الأصيل ، صنعاء ، ط ١٩٩٧ م ، ص ١٥٤.

"٦٣" من سورة الطلاق ؛ لأن الله قوي ، عزيز ، قادر ... يقدر على أن يقضي حاجة

من يتوكّل عليه ؛ حكيم يعرف مصلحة من يلوذ به ؛ قال تعالى ﴿ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَإِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴾ الآية ٥١ من سورة التوبة .
وكما وصف الله نفسه بالعزّة والقوّة فليس يعجزه شيء ؛ ومن يتوكّل عليه فإنه
يستطيع أن يكفيه ؛ وصف نفسه بالرحمن الرحيم ، ومن رحمته أنه لا يهمل من
توكّل عليه بل يكفيه ؛ ووصف نفسه بالحكمة والعلم ، فهو يعرف مصلحة من
يتوكّل عليه ويضع له حواجزه في نصابها . وقد قرن عزّته برحمته في قوله تعالى :

﴿ وَتَوَكَّلْ عَلَى الْعَزِيزِ الرَّحِيمِ ﴾ الآية ٢١٧ من سورة الشعرا .

الأخذ بالأسباب ضرورة ، دون الركون إليها :

يتضح مما تقدم أن التخطيط هو تهيئة أسباب النجاح لكل نشاط يمارسه الشخص قبل الشروع في ممارسة هذا النشاط لأنك تنظر إلى المستقبل لتنبأ وتتعرف على الأحداث التي ستقع مستفيداً في ذلك بتجارب الماضي ومستقرئاً السنن التي جعلها الله مقدمات للنتائج . فالخطيط هو الأخذ بالأسباب التي يقول عنها أهل اللغة : " كل شيء يتوصّل به إلى غيره ... كل شيء يتوكّل به إلى شيء آخر " ^(١) فالأسباب هي السنن التي جعلها الله مقدمات للنتائج ، وأمر العباد أن يتخدّنوها ليبلغوا أهدافهم ؛ فالعمل من أسباب الكسب ، ومجالسة العلماء من أسباب العلم ، والاجتهد من أسباب النجاح ، والتداوي من أسباب

(١) ابن رجب الحنبلي جامع العلوم والحكم ، دار المعرفة ، بيروت ، لبنان ، ط ١٩٨١ م ، ص ٤٣٦
Hadith رقم ٤٩ .

التنظيم والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

الشفاء . وقد أمر الله عباده أن يتخدوا الأسباب عبادة له وحده، واحتفظ لنفسه جل جلاله بتعريف الأسباب وترتيب النتائج ؛ وتケفل لكل مخلوق برزقه مadam حياً ؛ فالمخلوق مطالب بالعمل وفق هذه السنن ؛ فإذا كان مزارعاً يكون مطالباً بحرث الأرض ، وبذر الحب ، وتعاهده بالري ، ورعايته من الآفات ؛ يصنع كل ذلك لأن الله أمره به لأنه يعبد الله بعمله هذا ؛ أما نتيجة هذا المجهود فعند الله تعالى لأنه طالبه بالحرث فقط ولم يطالبه بالزرع: قال تعالى: ﴿أَفَرَأَيْتُمْ مَا تَحْرُثُونَ﴾
﴿٦٣﴾ إِنَّمَا تَرْكَعُونَهُ أَمَّا نَحْنُ الْزَّرَعُونَ﴾
﴿٦٤﴾ لَوْ شَاءَ لَجَعَلْنَاهُ حُطَّمًا فَظَلَمْتُمْ تَفَكَّهُونَ﴾
﴿٦٥﴾ إِنَّا لِمُغْرِمِينَ﴾
﴿٦٦﴾ بَلْ نَحْنُ مَحْرُومُونَ﴾ [الواقعة الآيات: ٦٣-٦٧]
 مهمة العبد تنتهي عند الأخذ بالأسباب وعدم التقصير فيها مع إخلاص النية لله تعالى . والأخذ بالأسباب يقتضي أن يتحرى العبد مظان النجاح وأن يعرف الأسباب التي تشرم النتائج التي يرجوها " يخطط " فيتحرى موسم نجاح الحصول الذي يريد أن يزرعه ، ويبحث عن التربة التي تلائم الحصول ، يتتأكد من مصدر الماء ، الخ ويقتضيه ذلك أن يعرف موسم المطر فيعد أرضه للزراعة قبل وقت يمكنه من استثمار الموسم ؛ وأن يعرف موسم فيضان النيل فيستبعد لاستثمار مياهه وتجنب الأضرار التي يسوقها ؛ فهو إذن يتبع المطر سينزل والنهر سيفيض ؛ وأن ماء المطر أو فيضان النهر سيروي منطقة معينة أو مساحة معينة ؛ وأنه سيستمر فترة معينة ، كل هذه أحداث يطويها الغيب ولكنها متوقعة وفق قرائن معينة وسنن: ولكنها مربوطة بمشيئة الله : فالمطر سينزل إن شاء الله والنهر سيفيض إن شاء الله .

هذا التنبؤ وهذا التوقع للأحداث التي يطويها الغيب هي واحدة من أسباب النجاح على المرء أن يستمرّها ، وهي مرحلة من مراحل التخطيط؛ ولكن عليه أن يعلم أنَّ جهوده ومحاولته استثمارها إنما هو العبادة وأن النتائج بيد الله ؛ فقد يتخلّف المطر؛ وقد لا يفيض النهر ؛ وقد تكون كمية الماء في أي منهما دون المطلوب فيعطش الزرع ، وقد يموت ، وقد تكون أكثر من المطلوب فيغرق الزرع ، وقد يموت ؛ وإن سلم من هذه وتلك فقد تصيبه آفة ، وقد ... وقد ... الخ . فالفرد مطالب بالسعى والأخذ الأسباب وهذه هي العبادة التي كلفه بها الله ؛ وهذا هو التخطيط الذي نعنيه ؛ أما النتائج فيبيد مسبب الأسباب رب السموات والأرض ؛ والتسليم بذلك هو التوكل ؛ وفي كلام العرب : " على المرء أن يسعى وليس عليه إدراك النجاح " ؛ فالتوكل والتخطيط قرينان؛ والتخطيط الذي هو الأخذ بالأسباب ضرورة من ضرورات النجاح ولكن لا ينبغي الاركون لهذه الأسباب .

التخطيط يسبق التوكل :

فالعبد مأمور بالعبادة أخذًا على نفسه بها ، وأمراً لغيره بها ، صبراً عليها وتحريضاً لغيره بالصبر عليها ؛ قال تعالى ﴿ وَأَمْرُ أَهْلَكَ بِالصَّلَاةِ وَاصْطَبِرْ عَلَيْهَا لَا نَسْأَلُكَ رِزْقًا تَحْنُنْ رَزْقَكَ وَالْعَدْقَبَةُ لِلنَّقَوَى ﴾ [١٣٢]؛ قال ابن جرير الطبري رحمه الله : " واصطبّر على القيام بها وأدائها بحدودها أنت ، لانسالك رزقاً ، يقول : لانك لفوك مالاً بل نكلفك عملاً ببدنك نؤتيك عليه أجراً عظيماً

التنظيم والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

وثواباً جزيلاً . نحن نرزقك؛ يقول: نحن نعطيك المال ونكسبك ولا نسألكه^(١) وقل ابن كثير رحمه الله : "وأمر أهلك بالصلاوة واصطبر عليها" أي استنقذهم من عذاب الله بإقامة الصلاة واصبر أنت على فعلها ؛ ﴿لَا نَسْأَلُكُ رِزْقًا تَنْحَنْتُ نَرْزُقُكُ﴾ يعني إذا أقمت الصلاة أتاك الرزق من حيث لا تحيط به كما قال الله تعالى: ﴿وَمَنْ يَتَّقِيَ اللَّهَ يَجْعَلُ لَهُ مَخْرَجًا وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ﴾ [الطلاق: ٢-٣]، قال : تعالى ﴿وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّا وَالإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونَ﴾ ما أريد منكم من رزق وما أريد أن يطمعون ﴿إِنَّ اللَّهَ هُوَ الرَّازِقُ ذُو الْقُوَّةِ الْمَتَّيِّنُ﴾ [الذاريات: ٥٨٥٦]^(٢) والصلاحة رمز للعمل الصالح ولفرض الله التي أمر بالحافظة عليها، وهي محطة الوقود التي يتزود منها العبد الطاقة التي يستعين بها على التزام حدود الله والبعد عن محارمه ؛ قال تعالى : ﴿وَأَقِمِ الصَّلَاةَ إِنَّ الصَّلَاةَ تَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ﴾ [العنكبوت: ٤٥]. فإذا أقام الصلاة التزم بالمعروف وانتهى عن الفحشاء والمنكر ؛ فكان سعيه لطلب رزقه تعميراً للأرض وعبادة الله والتزاماً بآبواه الحلال ، واجتناباً لأبواب الحرام والشبهات؛ ولذلك ينبغي أن تكون الصلاة هي المحور والذي يدور حوله البرنامج اليومي للمسلم بحيث يكون وقت أدائها مفرغاً من كل عمل خلافها، وخصوصاً كلياً لها؛ ويكون كل عمل غيرها إما قبلها وإما بعدها.

(١) ابن منظور ، مرجع سبق ذكره ، المجلد الأول ، ص ٤٥٨.

(٢) محمد بن جرير الطبرى ، مرجع سبق ذكره ، المجلد السابع ، الجزء السادس عشر ، ص ١٧٠.

فالعبد - إذن - مأمور أن يشغل نفسه بطاعة الله ؛ لأنه التكليف الذي من أجله خلق ؛ ولا يشغل نفسه بالرزق لأنه مضمون ؛ ومن طاعة الله الأخذ بالأسباب ؛ والتحطيط له ، وتحري أسباب النجاح ؛ فإذا استوفى الأسباب ، ولم يقصر فيها فقد أدى الذي عليه فليضمن رزقه لأنه وعد من لا يخلف الميعاد.

ومن حكمة الله أنه غَيْبُ المستقبل وجعل الرزق في طياته ؛ وسبب الأسباب وجعل تصريفها في يده ؛ ثم أمر العباد أن يتزموا طريقاً مشروعاً في طلب رزقهم ؛ وتعبدهم بذلك ؛ ولكن أخفى مقدار الرزق وأوصافه وميقاته ليعلم من يلتزم الطاعة في طلب الرزق ومن تحمله الشفقة وضعف اليقين على استبطاء الرزق وتنكب الطريق فيطلب من باب يخالف طريق الطاعة.

فالرزق آت لا محالة ، في موعده الذي أراده الله ، وفي مكانه ، وبمواصفاته ، ولن يغير التزام الطاعة شيئاً في ذلك ؛ ولكن العدول عن طريق الطاعة يحمل العبد أو زار المخالفه وذنوب المعاصي . وفي الحديث : " لقد نفت روح القدس في روعي أنه لن تموت نفس حتى تستوفي رزقها وأجلها، فاتقوا الله وأجلوا في الطلب ، ولا يحملنكم استبطاء الرزق أن تطلبوه بمعصية الله فإنما عند الله لainal بمعصيته " ^(١).

فطلب الرزق هو العبادة المأمور بها لأن العبادة - كما يقول ابن تيمية رحمه الله - اسم جامع لما يحبه الله ويأمره به؛ والاعتقاد الجازم بأنَّ الله هو الرازق توكل.

ونلاحظ أنَّ سياق الآية قَدِّمَ الأمر بالصلاه ؛ قال تعالى ﴿وَأَمْرُ أَهْلَكَ بِالصَّلَاةِ﴾

(١) أبو الفداء إسحاق بن كثير ، تفسير القرآن العظيم ، دار إحياء الكتب العربية، بدون تاريخ نشر، الجزء الثالث ، ص ١٧٦.

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

وَاصْطَهِرْ عَلَيْهَا ﴿١﴾، وثنى بضمان الرزق فقال : ﴿ لَا نَسْأَلُكَ رِزْقًا تَحْنُ تَرْزُقَكَ ﴾ ﴿٢﴾ وقد قدم الحق عز وجل الأمر بالعبادة على الأمر بالتوكل في كثير من آيات القرآن الكريم مثل قوله تعالى في الآية ١٢٣ من سورة هود : ﴿ وَإِلَيْهِ يُرْجَعُ الْأَمْرُ كُلُّهُ، فَاعْبُدُهُ وَتَوَكَّلْ عَلَيْهِ ﴾ ﴿٣﴾ وقدم الصبر على التوكيل في مثل قوله تعالى في الآية ٤٢ من سورة النحل والآية ٥٩ من سورة العنكبوت : ﴿ الَّذِينَ صَبَرُوا وَعَلَى رَبِّهِمْ يَتَوَكَّلُونَ ﴾ ﴿٤﴾ وقدم الإيمان على التوكيل في مثل قوله تعالى في الآية ٣٦ من سورة الشورى : ﴿ وَمَا عِنْدَ اللَّهِ خَيْرٌ وَأَبْقَى لِلَّذِينَ أَمْنَوْا وَعَلَى رَبِّهِمْ يَتَوَكَّلُونَ ﴾ ﴿٥﴾ وكل ذلك يوحى بأن العمل مقدم على التوكيل ، والعمل يتطلب التخطيط وتلميس أسباب النجاح والأخذ بها . فإذا خطط واجتهد ولم يقصر فليتوكل على الله معترفاً بعجزه عن بلوغ ما وراء الأسباب ؛ ومسلماً لمن بيده مقاييس الأسباب .

هل استغني ناجح عن التخطيط؟

نظر في هذه الفقرة إن كان واحد من الناجحين قد استغنى عن التخطيط حتى يكون ذلك ذريعة لذمه أو سبباً لتركه . وليس فوق نجاح الأنبياء نجاح لأنهم يوحى من الله ، ومعصومون بعصمتهم ، وليس فوق توكلهم توكل وهم المأمورون أصالة بالتوكل ، والتوكل حال النبيين جميعاً ينطلقون في دعوتهم إلى الله متوكلين عليه معتمدين في كل صغيرة وكبيرة عليه^(١) وإنماهم في ذلك

(١) د عبد الله الزير عبد الرحمن ، مرجع سبق ذكره ، ١٩٩٧ م.

أبوهم إبراهيم الصَّلَوةُ الذي جاء إلى الله في أشد محنـة أبـتلي بها فـقال حينما ألقـي في النار "حسبنا الله ونعم الوكيل"^(١) وتـبعـه في ذلك نـبي الله يـوسـف الصَّلَوةُ الـذـي قال حين أـلقـي في الجـب: "حسـبـي الله وـنعمـ الوـكـيل"^(٢) وـسبـقـهمـ أبوـ البشرـيةـ الثـانـيـ نـوحـ الصَّلَوةُ الـذـي حـكـىـ القرآنـ عـنـهـ فـقولـهـ تـعـالـىـ: ﴿وَاتْلُ عَلَيْهِمْ نَبَأً فُوحِيَ إِذْ قَالَ لِقَوْمِهِ يَقُولُمْ إِنْ كَانَ كَبُرَ عَلَيْكُمْ مَقَامِي وَتَذَكِّرِي بِتَائِتِ اللَّهِ فَعَلَى اللَّهِ تَوَكَّلْتُ فَاجْتَمَعُوا أَمْرَكُمْ وَشَرَكَاءُكُمْ ثُمَّ لَا يَكُنُ أَمْرُكُمْ عَلَيْكُمْ غُمَّةٌ ثُمَّ أَقْضُوا إِلَيْهِ وَلَا تُنْظِرُونَ﴾ [يونس: ٧٦]. وـقـالـ هـودـ الصَّلَوةُ لـقـومـهـ: ﴿إِنِّي تَوَكَّلْتُ عَلَى اللَّهِ رَبِّي وَرَبِّكُمْ مَا مِنْ دَآبَةٍ إِلَّا هُوَ أَخْدُ دِنَاصِينَهَا إِنَّ رَبِّي عَلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ﴾ [هـود: ٥٦]. وـقـالـ شـعـيبـ الصَّلَوةُ لـقـومـهـ: ﴿إِنَّ أُرِيدُ إِلَّا إِلَّا الصَّالِحَ مَا أَسْتَطَعْتُ وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ﴾ [هـود: ٨٨]. فالـتـوـكـلـ حلـ الأـنبـيـاءـ جـمـيعـاـ كـماـ حـكـىـ القرآنـ الـكـرـيمـ قـولـهـ لـقـومـهـ: ﴿وَمَا لَنَا أَلَّا نَتَوَكَّلَ عَلَى اللَّهِ وَقَدْ هَدَنَا سُبْلَنَا وَلَنَصِيرَنَّ عَلَى مَا إِذَا يَتَمُّمُونَا وَعَلَى اللَّهِ فَلِيَسْوَكِ الْمُتَوَكِّلُونَ﴾ [إـبرـاهـيمـ: ١٢].

ورـسـولـنـاـ خـاتـمـ النـبـيـنـ أـسـوـةـ فـىـ التـوـكـلـ عـلـىـ اللهـ وـكـلـ حـالـهـ توـكـلـ . يـقـولـ دـ عبدـ اللهـ الزـبـيرـ : تـحـتـ عنـوانـ: (وـالـتـوـكـلـ حلـ نـبـيـنـاـ الصَّلَوةُ): "فـرسـولـ اللهـ صَلَوةُ اللهِ عَلَيْهِ وَسَلَامٌ كانـ فـىـ حـيـاتـهـ كـلـهاـ مـتـوـكـلاـ عـلـىـ اللهـ فـلاـ يـسـيرـ سـيرـاـ،ـ وـلـاـ يـرـيدـ وجـهـاـ،ـ وـلـاـ يـمـشـيـ شـبـراـ،ـ

(١) د عبد الله الزبير عبد الرحمن ، مرجع سابق ذكره، دار الأصيل ، صنعاء الطبعة الأولى ، ١٩٩٧ م.

(٢) المرجع نفسه.

التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

ولا يخرج خطوة إلاً ويعلن توكله على الله عزوجل^(١). فإذا خرج من بيته أعلن أن الله وكيله ، فقال ﷺ: " بسم الله توكلت على الله لا حول ولا قوة إلا بالله "؛ و إذا عاد إليه في أي ساعة من ساعات الليل والنهار أعلن فقره إلى الله، وعجزه في حضرة الله وتوكله على الله وأوصى أمهته بذلك فقال وأمر غيره أن يقول: "اللهم أسألك خير الموج وخير المخرج ، بسم الله ولجنا وبسم الله خرجنا وعلى الله توكلنا ".

وهذا هو حال النبيين صلوات الله وسلاماته عليهم في دوام التوكل على الله، ومع ذلك كانوا أكثر الناس حركة ، وأدقهم تخطيطاً ، وليس من الممكن إحصاء أفعال التخطيط في حياتهم لأن حياتهم كلها تخطيط ؛ نبي الله يوسف ونبي الله موسى عليهما السلام. ونضيف إليها تخطيط النبي الله إبراهيم الصلوة في هجرته إلى مكة ، وتحطيمه في دعوته وتخطيشه في دعوة قومه ، وقصته مع أصنام قومه ، وقصة هجرة المسلمين إلى الحبشة ثم إلى المدينة ، وترتيبات هجرته الصلوة. كل ذلك أمثلة على ممارسة أنجح خلق الله - الرسل - للتخطيط ونأمل أن تناح لنا فرصة نستعرض فيها التخطيط في حياة الرسل صلوات الله عليهم وإنما نكتفي هنا بالتأكيد على أن التخطيط كان ديدن رسول الله جميماً بحيث خلت حياتهم تماماً من العشوائية والمصادفة واتسمت بالتخطيط .

إذا كان رسول الله الذين هم صفوته من خلقه والذين تشهد جميع الشواهد على نجاحهم قد حرصوا على التخطيط وعلى اتخاذ الأسباب بحيث

(١) المرجع نفسه.

خلت حياتهم تماماً من المصادفة والعشوائية ؛ وإذا كان الأمر قد صدر إليهم من رب العزة بتخاذل الأسباب فمن دونهم أحوج للأسباب.
وإذا لم يستغن أنبياء الله عن التخطيط فليس يستغني عنه من دونهم
والكل مأمور بأن يتأسى بهم.

هل يتناقض التوكُل المدحوم من رب العزة مع التخطيط؟

إذا كان الله أمر رسleه باتخاذ الأسباب وأمرهم بالتوكل عليه فأي ذريعة يتمسك بها من يترك التخطيط ويترك الأسباب ويقول إنه متوكلاً على الله ؟

وقد سلف أن التخطيط هو اتخاذ الأسباب ، وهو تلميس مظان النجاح والعمل على استثمارها ؛ وقد رأينا أن الله تعالى قد أمر الناس بعبادته ورأينا أن عبادته تتحقق بواجب الخلافة، ويتحقق القيام بالخلافة بإعمال السنن التي

أعلن الله أنها لا تتبدل ولا تتحول قال تعالى: ﴿ وَلَنْ تَجِدَ لِسُنْتَةَ اللَّهِ تَبْدِيلًا ٦٢﴾ [الأحزاب: ٦٢]، وقل تعالى : ﴿ سُنْنَةَ اللَّهِ الَّتِي قَدْ خَلَتْ مِنْ قَبْلِكُمْ وَلَنْ تَجِدَ لِسُنْنَةَ اللَّهِ تَبْدِيلًا ٢٣﴾ [الفتح: ٢٣]

﴿ فَلَنْ تَجِدَ لِسُنْنَةَ اللَّهِ تَبْدِيلًا ٤٣﴾ [فاطر: ٤٣]، وإنما أجرى الله السنن

وسخرها لعباده ليستعينوا بها على عبادته وليبتلي صدقهم في توحيده، واستثمار السنن هو التخطيط . وكما أمر الله بعبادته وعبادته تشمل التخطيط، أمر أيضاً بالتوكل عليه ؛ بل قرن الأمر بالاثنين في سياق واحد في قوله تعالى

﴿ فَاعْبُدُهُ وَتَوَكَّلْ عَلَيْهِ ٢٣﴾ [هود: ٢٣]، فالأنسان - إذن - محبوان ومأمور بهما، وليس بينهما تناقض أو تعارض.

العلاقة بين التوكيل المحمود وضرورة الأخذ بالأسباب :

تقديم أنَّ التخطيط هو النظر إلى المستقبل وإعداد العدة له، وأنه يسير في خطوات تبدأ بتحديد الأهداف ، ثم تحديد الوسائل الموصولة للأهداف، ثم دراسة الوسائل، ثم اختيار الوسيلة المناسبة، ووضع التفاصيل الضرورية الموصولة للهدف وتنفيذها .

لا نستطيع أن نتصور نشاطاً لاهداف له: فالهدف أمر مسلم به ، ولكن هدف المسلم مؤطر في دائرة العبودية لله تعالى ، فينبغي أن يحدد هدفه ملتزماً إطار القيم المتمثل في التزام حدود الله وعدم تعديها .

وقد روى الحاكم في المستدرك أنَّ رسول الله ﷺ قال "إِنَّ اللَّهَ حَدَّ حَدُودًا فَلَا تَنْتَهِكُوهَا ، وَفَرِضَ فَرَائِضَ فَلَا تُضِيغُوهَا ، وَسَكَتَ عَنْ أَشْيَاءِ رَحْمَةٍ بِكُمْ غَيْرَ نَسْيَانٍ فَلَا تَسْأَلُوا عَنْهَا" قال تعالى في الآية ٢٢٩ " مِنْ سُورَةِ الْبَقْرَةِ : ﴿٢٢٩﴾ تِلْكَ حُدُودُ اللَّهِ فَلَا تَعْدُوهَا وَمَنْ يَنْعَدَ حُدُودَ اللَّهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ ﴾٢٢٩﴿" ، فال المسلم مطالب أن يلتزم إطار القيم الإسلامية ولا يتعداها، بل ولا يقربها لقول الحق عز وجل في الآية ١٨٧ من سورة البقرة : ﴿١٨٧﴾ تِلْكَ حُدُودُ اللَّهِ فَلَا تَقْرُبُوهَا كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ أَيْتَهُ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَّقُونَ ﴾١٨٧﴿.

فإذا التزم المسلم إطار القيم الإسلامية حَدَّ هدفه وفق الالتزام وأخلص النية لله فقد عبد الله في ذلك ، وبقي عليه أن يحدد الأسباب والوسائل التي تقود إلى هذا الهدف ، ويتبع عليه هنا أن يقرأ المستقبل ويتصف بالسنن ليعرف مكان النجاح : فلو كان زارعاً عليه أن يعرف مواسم الأمطار وكميته ومواسم

نجاح الحصول وأن يعرف قدراته وإمكاناته وموارده ويعرف الوسائل الممكنة الوصول إلى هدفه مستبعداً الوسائل التي تحيد عن إطار القيم الإسلامية؛ ويدرس في ضوء معلوماته عن المستقبل وإمكاناته وهدفه أنساب طريق يقوده إلى هدفه دون أن يخرج عن إطار القيم الإسلامية ، فإذا تبين أنساب الطرق حدد معالله وضع تفاصيله وشرع في تنفيذه وتعاهده بالرقابة والمتابعة حتى نهايته، مصححاً ما قد يحدث من انحراف ، ومعالجاً ما قد يعترضه من مشاكل وعقبات؛ ومعداً لكل حدث عدته وكل تحدٌ ما يساويه من أسلحة ووسائل ؛ فإذا فعل هذا فقد أخذ بالأسباب : خطط ونفذ وراقب ؛ فلينتظر من مسبب الأسباب التنتائج ؛ وليسقبل هذه التنتائج بالرضا والتسليم وليرحمد الله في كل الحالات.

وقد تقدم أن الرزق مضمون عند الله لا يختلف ولا يتغير ولا يتغير ؛ وقد خبأه الله في طيات الغيب ليعلم من يلتزم بطلبه بطاعة الله ومن يشك في وعد الله فيطلبه في غير طاعته . إن من يطلب الرزق بغير طاعة الله لا يغير من وعد الله شيئاً : لا يقدم ميقاته ، ولا يغير أوصافه ولا يزيد مقداره : فالسارق لو صبر وطلب ماسرقه من وجه حلال لجاءه ؛ والمرابي لو التزم الحلال لجاءه رزقه؛ ولكن كلاً منهما استبطأ رزقه أو رآه دون طموحه . ففارق الطريق ولم يغير من أمره غير أنه تعرض إلى سخط الله تعالى.

والذي يطلب رزقه بعصية الله واحد من اثنين:

[١] شاك في وعد الله ضعيف اليقين بما وعده.

[٢] أو شاك في قدرة الله على الوفاء بما وعد. والمؤمن بريء من هذين لأنه يعلم يقيناً أن الله لا يخلف الميعاد وأنه فعل لما يريد ، وأنه رؤوف رحيم يريد

التخطيط والتوكُل في ضوء التأصيل الإداري

الخير لعبده ؛ ولذلك يفوضه بعد أن يستكمل الأسباب ويتحلى بالإخلاص فالالتزام بين التخطيط والتوكُل يلزم المؤمن أن يخطط ويتخذ بالأسباب ثم يفوض سبب الأسباب في النتائج . فالخطيط إعمال السنن وأخذ بالأسباب والتوكُل وتفويض في النتائج .

التخطيط والتوكُل مأمور بهما :

يتضح مما سبق أنَّ الامرين كليهما مأمور بهما لأنَّ التخطيط إعمال السنن وأخذ بالقوة، والقوة ممدودة في مثل قوله تعالى : ﴿إِنَّ خَيْرَ مَنْ أَسْتَعْجَرَتْ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ﴾ [القصص: ٢٣]، ومأمور بها في مثل قوله تعالى : ﴿وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا أَسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ﴾ [الأنفال: ٦٠]، وقوله ﴿إِنَّ الْمُؤْمِنَ الْقَوِيُّ خَيْرٌ مَنْ أَنْهَا كُوَافِرُهُ﴾ [آل عمران: ١٧] : (المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف) ونهى الله سبحانه وتعالى عن القعود لغير عذر ، وفضل الساعي على القاعد في قوله تعالى : ﴿لَا يَسْتَوِي الْقَعُدُونَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ عَيْرُ أُولَئِكَ الضَّرَرُ وَالْمُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنفُسِهِمْ فَضَلَّ اللَّهُ الْمُجَاهِدِينَ بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنفُسِهِمْ عَلَى الْقَعِدِينَ دَرَجَةٌ وَكُلُّا وَعَدَ اللَّهُ الْمُحْسِنُ وَفَضَلَّ اللَّهُ الْمُجَاهِدِينَ عَلَى الْقَعِدِينَ أَجْرًا عَظِيمًا﴾ [النساء: ٥٩]، وأمر الله بالنظر إلى المستقبل والإعداد له ، المستقبل في عرف المؤمن متدى يشمل الدنيا والآخرة، وعلى المؤمن أن ينظر عاقبة عمله فيحرص أن يكون خيراً ، ولن يكون ذلك

بغير تخطيط وإعداد ؛ قال تعالى : ﴿ يَأَيُّهَا الَّذِينَ إِمَّا آتَيْنَاكُمْ مَا أَنْتُمْ بِهِ مُحْسِنُونَ وَإِمَّا فَرَضْنَا عَلَيْكُمْ وَمَا قَدَّمْتُ لِغَدِيرَ وَإِنَّمَا آتَيْنَاكُمْ حَسْنَاتُ مَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾ [الحشر: ١٨].

وقد حكى د. عبد الله حسن رزق قصة إبراهيم بن أدهم مع شقيقه : (قال إبراهيم بن أدهم لشقيقه : كيف بدأ أمرك الذي أبلغك هذا ؟ قال شقيقه: مررت ببعض الفلووات فرأيت طائراً مكسور الجناحين في فلاء من الأرض فقلت: انظر كيف يرزق هذا ، فقعدت بحذايه ، فإذا بطائر أقبل في منقاره جراءة وضعها في منقار الطائر المكسور الجناحين؛ قلت في نفسي : إن الذي سخر هذا الطائر الصحيح لهذا الطائر المكسور الجناحين لقدر أن يرزقي حيثما كنت، وترك التكسب وانشغلت بالعبادة^(١). سئل عن من يرعى العابد؟ فقالوا : فلان، فقال: فلان خير منه .

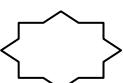
فليست التوكّل تركاً للسعى ، وليست العبادة محصورة في مجال من النشاط دون الآخر ، ولكنها تشمل جميع حياة الإنسان لتنظيمها وفق مراد الله تعالى. من هنا نخلص إلى أن الأمرين مأمور بهما وأن كلاهما مدوح.

النتائج والتوصيات

أولاً : النتائج :

[١] التخطيط عبادة الله إن سلمت النوايا وصحت الوسائل.

(١) د. عبد الله حسن رزق ، مرجع سابق ذكره ، ص ٦٨ .



التخطيط والتوكيل في ضوء التأصيل الإداري

[٢] والتخطيط إعمال للسنن وأخذ بالأسباب والتوكيل تفويض في النتائج فهما متلازمان.

[٣] التوكيل مع التخطيط خير من التبطل والقعود لأن التخطيط أخذ بالقوة والقوى خير من الضعف.

[٤] التخطيط والتوكيل كلاهما مما أمر الله ورسوله به.

[٥] من وسطية الإسلام أنه لم يغالي في تقدير الأسباب ولم يهملها .

ثانياً: التوصيات

كان من أسباب نهضة الأمة الإسلامية أنها أخذت بكل أسباب القوة وانطلقت عمر الأرض ملتزمة بإطار القيم الإسلامية فكان من شأنها ما كان من رفعة ومن نشر للخير والفضيلة في ربوع الأرض . فلما أهملت أسباب القوة وقعدت عن الإعداد لها صارت إلى ما صارت إليه . وعليها إن أرادت العودة إلى مجدها أن تعود إلى طريقه لأنها لا يصلح آخرها إلا بما صلح بها أو لها .
وآخر دعونا أن الحمد لله رب العالمين، وصلى الله وسلم وبارك على المبعوث رحمة للعالمين، وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن اتبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

