

## واحة نفسية

زهراء  
عبد الرحمة عبد الله

### فن التعامل.. مفتاح قلوب الناس

عزيزي القارئ- عزيزتي القارئة  
بعد تحية الإسلام، تقبل الله صيامكم وقيامكم  
وعيد سعيد علينا جميعاً، موضوع اليوم مهم  
جداً نظراً لأنه يرتبط بطريقة تعاملنا مع من  
حولنا وهو فن التعامل مع الناس، التعامل  
مع الناس فن من أهم الفنون نظراً لاختلاف  
طبائعهم . فليس من السهل أبداً أن نحوز على  
احترام الآخرين وتقديرهم وفي المقابل من  
السهل جداً أن نخسر كل ذلك وكما يقال الهدم  
دائماً أسهل من البناء فإن استطعت توفير بناء  
جيد من حسن التعامل فإن هذا سيسعدك أنت  
في المقام الأول لأنك ستشعر بحب الناس لك  
وحرصهم على مخالطتك ، ويسعد منخالط  
ويشعرهم بمتعة التعامل معك .  
بعض القواعد التي تؤدي إلى كسب حب  
الناس :

كما ترغب أن تكون متحدتاً جيداً فليكن بالمقابل  
أن تجيد فن الإصغاء لمن يحدثك فمخالطتك له  
تضع أفكاره وتفقد السيطرة على حديثه  
وبالتالي تجعله يفقد احترامه لك لأن إصغارك  
له يحسسه باهميته عندك، حاول أن تنتقي  
كلماتك فكل مصطلح تجد له الكثير من المرادفات  
فاختر أجملها كما عليك أن تختار موضوعاً  
محبباً للحديث وأن تتعد عما ينفر الناس من  
المواضيع فحديثك دليل شخصيتك، حاول أن  
تبدو مبتسماً هاشاً باشاً دائماً فهذا يجعلك  
مقبولاً لدى الناس حتى ممن لم يعرفوك جيداً  
فالابتسامة تعرف طريقها إلى القلب، حاول أن  
تركز على الأشياء الجميلة فيمن تتعامل معه  
وتبرزها فلكل منا عيوب ومزايا وإن أردت  
التحدث عن عيوب شخص فلا تجابهه بها  
ولكن حاول أن تعرضها له بطريقة لينة وغير  
مباشرة كان تتحدث عنها في إنسان آخر من  
خياالك وسيقيسها هو على نفسه وسيجتنبها  
معك، حاول أن تكون متعاوناً مع الآخرين في  
حدود مقدرتك ولكن عندما يطلب منك ذلك  
حتى تتعد عن الفضول، عليك أن تتعد عن  
إعطاء الأوامر للآخرين فهو سلوك منفر، قل  
من المرحا فهو ليس مقبولاً عند كل الناس وقد  
يكون مزاحك ثقيلاً فتتعد من خلاله من تحب  
وعليك اختيار الوقت المناسب لذلك، كن واضحاً  
في تعاملك وابتعد عن التلون والظهور باكثير  
من وجه ففهما بلغ نجاحك فيسياتي عليك يوم  
وتكتشف أتعنتك وتصبح حينئذ كمن يبني  
بيتاً يعلم أنه سيهدم، ابتعد عن التكلّف بالكلام  
والتصرفات ودعك على طبيعتك مع الحرص  
على عدم فقدان الأتزان وفكر بما تقوله قبل أن  
تتلق به، لا تحاول الإدعاء بما ليس لديك فقد  
توضع في موقف لا تحسد عليه ولا تخجل من  
ضعك حتى لو لم يكن بمستوى وضع غيرك  
فهذا ليس عيباً ولكن العيب عندما تلبس ثوباً  
ليس ثوبك ولا يناسبك، اختر الأوقات المناسبة  
للزيارة ولا تكثرها وحاول أن تكون بدعو، وإن  
قمت بزيارة أحد فحاول أن تكون خفيفاً لطيفاً  
فقد يكون لدى مضيفك أعمال وواجبات يخجل  
أن يصرح لك بها، ووجودك يمنعه من إنجازها  
فيجعلك تبدو في نظره ثقيلاً، لا تكن لحوحاً  
في طلب حاجتك لا تحاول إخراج من تطلب  
إليه قضاءها وحاول أن تبدي له أنك تعذره  
في حالة عدم تنفيذها وأنها لن تؤثر على  
العلاقة بينكما . كما يجب عليك أن تحرص على  
تواصل مع من قضا حاجتك حتى لا تجعلهم  
يعتقدون أن مصاحبك لهم لأجل مصلحة،  
حافظ على مواعيدك مع الناس واحترمها  
واجترامك لها معهم سيكون من احترامك لهم  
وبالتالي سيبادلونك الاحترام ذاته، ابتعد عن  
الثروة فهي سلوك بغضب ينفر الناس منك  
ويحط من قدرك لديهم، ابتعد أيضاً عن الغيبة  
فهو سيجعل من تغتاب أمامه يأخذ انطباعاً  
سيئاً عنك وأنك من هواة هذا المسلك المشين  
حتى وإن بدا مستحسناً لحديثك وابتعد عن  
النميمة.

وأخيراً وليس آخراً عليك باجمل الأخلاق  
(التواضع) فهما بلغت منزلتك ، فإنه يرفع من  
قدرك ويجعلك تبدو أكثر ثقة بنفسك وبالتالي  
سيجعل الناس يحرصون على ملازمتك  
وحبك.

## عمل الأطفال القاصرين بعيون الخبراء والمختصين

### د. محمد علم الدين : هذه المسألة لها آثار تربوية ونفسية على الطفل

### د. يعقوب محمد: عندما يعامل الطفل بفظاظة يكون تأريخه النفسي غير سليم

ظلت ظاهرة عمل الأطفال القاصرين في الأسواق والاماكن الأخرى تتزايد يوم بعد يوم بالعاصمة والولايات نسبة  
لعوامل فرصتها التحولات الحياتية في مختلف مجالاتها سوى كانت إقتصادية او إجتماعية اة سياسية ولكن بعد البحث  
والتقصي الحثيث اكتشفنا ان جوهر هذه الظاهرة سوء الاحوال الاقتصادية للأسر التي يلجأ أطفالها الى البحث عن  
عمل لتسير امور حياتهم في بيئة عمل تسودها مخاطر عديدة فد تصل في نهايتها الى تدمير هؤلاء اليافعين اخلاقياً  
وصحياً خاصة الذين يعملون في الاعمال الشاقة .

الشيء الرئيسي الذي دفعني للتحقيق في هذه القضية الاجتماعية أستفزتني بعض المواقف التي لاحظتها. بحاسني  
الصحفية بالإضافة الى الدوافع المهنية التي تحتم علينا الخوض في جميع القضايا التي تتعلق بمصير الناس.

تحقيق : مرتضى أحمد محمود.

مما يؤدي في النهاية إلى عدم نشؤ الطفل  
بالطريقة السليمة التي نسعى إليها لذلك  
عمالة الأطفال لها تأثيرات اجتماعية  
ونفسية كما ذكرنا وهذا يؤثر لأن الهدف  
الأساسي من إنجاب الأطفال هو تربيتهم  
لكي يقوموا في المستقبل بإدارة شؤون هذا  
الاجتمع ويكونوا صالحين في المجتمع  
وفي أنفسهم ومصالحين لغيرهم

#### علمهم سلبي وليس إيجابياً :

ويقول د. يعقوب حول الإيجابيات التي  
يجنيها الطفل من خلال العمل لاتوجد  
هناك جوانب إيجابية نسبة لأن هذا  
العمل يؤثر في نمو الطفل جسمياً وكثيراً  
من الأطفال يكونو مدفوعين من أسرهم  
للمعمل خاصة الأسر التي تحتاج إلى  
دخل الصغير في حين أن الآثار السلبية  
المرتبة على ذلك أكبر بكثير من الآثار  
الإيجابية لأن الطفل في هذا التوقيت  
حتى لو استطاع أن يحقق دخل لا يوجه  
هذا الدخل الإتجاه الصحيح لأن هذا  
الطفل له إحتياجات وهذه الإحتياجات  
بعضها يكون مقبول والآخر غير مقبول  
فالأسرة هي التي تنظم إحتياجاته حسب  
أولوياتها وتناسبها مع القيم التي تريد  
الأسرة أن تربي الطفل عليها فعندما  
يطلق الحبل على الغارب للطفل أن يعمل  
به مايشاء ويشترى مايريد قد يؤدي ذلك  
على عدم إحترام الطفل لقوانين التربية  
فبالتالي لا يمكن أن ينشأ هذا الطفل تنشأه  
سليمة .

#### من منظور ديني :

بعد إن استعرضنا الرؤية الإجتماعية  
والتربوية لعمل الأطفال القاصرين في  
الأسواق أردنا أن نعرف على رؤية الدين  
الإسلامي وما يوصي به وفي هذا الجانب  
يقول الدكتور محمد نور رئيس قسم الدعوة  
ونظم الإتصال بكلية الدعوة والإعلام بما  
أن الطفل يحتاج إلى تنشئة سليمة من  
واجب والده الديني والأخلاقي أن يوفر  
له كل ذلك حتى يصل إلى سن الرشد وكل  
من يدفع بطفله إلى الأعمال الشاقة وما  
يتعرض له الطفل من إذلال وإهانة يعتبر  
مسئولية دينية لوالده ويعتبر مرتكب خطأ  
في حق هذا الطفل ورؤية الشرع في هذه  
المسئلة المنع ولكن في جانب آخر إذا عمل  
الطفل مع والده في السوق تحت مراقبته  
هذا أمر مطلوب لأنه يكسب الطفل بعض  
المهنة التي قد يستفيد منها في المستقبل  
وإن الإسلام أوجب النفقة على الأولاد  
واتفق العلماء على ذلك .

#### مناقشة:

بعد أن تبين لنا الأمر بجلاء وادركنا  
خطورته وتأثيراته النفسية والإجتماعية  
والجسدية والتربوية والأخلاقية من  
مسئوليتنا أن نقف جميعاً للحد من  
ظاهرة عمل الأطفال القاصرين في السن  
لأن هذا الأمر خصماً على الأمة بإعتبار أن  
هؤلاء الأطفال هم من يتولون زمام الأمر  
في المستقبل تصورو كيف يكون حال الأمة  
في ظل ذلك وأنا من هنا أناشد بقوة  
القائمين على أمر هذا الشعب سواء أكانوا  
جهات رسمية أو منظمات مجتمع مدني أن  
يعوا خطورة هذا الأمر ويجب أن يوضع  
ضمن إستراتيجيات الدولة القومية لدعم  
الشرائح الضعيفة في المجتمع وبعد  
توفير الدعم سن أو تفعيل القوانين التي  
من شأنها أن تحد من إنتشار هذه الظاهرة  
وانا أناشد الأسر أيضاً بأن يصبروا  
ويصابروا ويتركوا الإعتماد على الأطفال  
ذلك أزكى لهم .



#### خطر كبير:

ويواصل د. محمد علم الدين حديثه بالقول  
الخطر الأكبر أن هؤلاء الأطفال يقعون  
فريسة لكبار هم في الأساس مجرمين  
ينفردون بهم ويسخرونهم لتحقيق  
أهدافهم الإجرامية ويقول د. محمد أن  
العمل في حد ذاته ليس بالشئ المعيب  
ولكن البيئة التي يعمل وسطها هؤلاء  
الأطفال هي الإشكال لأنها تتم خارج نطاق  
الرقابة وبعض المهنة التي قد تسبب ضرر  
نفسى وصحى وإجتماعى للطفل لذلك نرى  
أن هذه الظاهرة التي أصبحت الآن متفشية  
إلى حد بعيد يمكن أن نقول أيضاً لها آثار  
نفسية وتربوية تتمثل في أن الطفل إذا ما  
تعود على النقود والتعامل معها دائماً  
تصبح مسئلة فطمه منها صعبة وإذا ماتم  
ذلك يضطر الطفل إلى أن يسلك منحنى  
آخر ويمكن أن يتهرب من الحوص وهذا  
كله على حساب العمل التربوى الهادف  
كما انه في سبيل أن يتكسب المال عن  
طريق السرقة أو الأساليب الأخرى

#### مشكلات تربوية:

ويمضى د.محمد إلى القول أن هذه أحدى  
المشكلات التربوية أن يعمل الطفل خارج  
المنزل وكثير من الأحيان يتم ذلك دون رغبة  
الوالدين ولكن هناك القليل من أولياء  
الامور يوجهون اطفالهم إلى العمل ولكن  
في الغالب تتم هذه المسئلة دون رغبتهم  
وهذه المسئلة فيها خطورة بإعتبار  
الوسط الذي يعمل فيه الطفل  
تأثيرات إجتماعية :

يقول الدكتور يعقوب محمد رئيس قسم  
علم الإجتماع جامعة القرآن الكريم في  
حديثه معنا أن موضوع  
عماله الأطفال هو  
من الموضوعات  
الجديدة التي  
أصبحت  
تشغل  
بال

ويواصل د. يعقوب حديثه عن عمل الأطفال  
القاصرين أن هناك تأثيرات نفسية جراء  
ذلك تتمثل في أن الطفل عندما تتم معاملته  
بفظاظة يؤدي ذلك إلى تشربه بعدد نفسية  
إن لم يصاب بعقد نفسية يكون تاريخه  
الإجتماعى النفسي غير سليم مما يؤدي  
ذلك أن يسلك الطفل في المستقبل سلوكاً  
تعويضياً عما لحق به من أذى خلال  
فترة طفولته وبالتالي قد ينشأ هذا الطفل  
ونفسياته ناغمة على المجتمع ويمكن أن  
ينجس إتجاهات عدوانية نحو زملائه أو  
أفراد الأسرة أو أفراد المجتمع بشكل عام

