

## واحة نفسية

زهراء  
عبد الرحمن عبد الله

### فن التعامل.. مفتاح قلوب الناس

عزيزي القارئ- عزيزتي القارئة بعد تحية الإسلام، تقبل الله صيامكم وقيامكم وعيد سعيد علينا جميعاً، موضوع اليوم مهم جداً نظراً لأنه يرتبط بطريقة تعاملنا مع من حولنا وهو فن التعامل مع الناس، التعامل مع الناس فن من أهم الفنون نظراً لاختلاف طباعهم . فليس من السهل أبداً أن نحوز على احترام الآخرين وتقديرهم وفي المقابل من السهل جداً أن نخسر كل ذلك وكما يقال الهدم دائماً أسهل من البناء فإن استطعت توفير بناء جيد من حسن التعامل فإن هذا سيسعدك أنت في المقام الأول لأنك ستشعر بحب الناس لك وحرصهم على مخالطتك ، ويسعد منخالط ويشعروهم بمتعة التعامل معك . بعض القواعد التي تؤدي إلى كسب حب الناس :

كما ترغب أن تكون متحدثاً جيداً فليكن بالمقابل أن تجيد فن الإصغاء لمن يحدثك فمخالطتك له تضع أفكاره وتفقد السيطرة على حديثه وبالتالي تجعله يفقد احترامه لك لأن إصغائك له يحسسه باهميته عندك، حاول أن تنتقي كلماتك فكل مصطلح تجد له الكثير من المرادفات فاختر أجملها كما عليك أن تختار موضوعاً محبباً للحديث وأن تتعد عما ينفر الناس من المواضيع فحديثك دليل شخصيتك، حاول أن تبدو مبتسماً هاشاً باشاً دائماً فهذا يجعلك مقبولاً لدى الناس حتى ممن لم يعرفوك جيداً فالابتسامة تعرف طريقها إلى القلب، حاول أن تركز على الأشياء الجميلة فيمن تتعامل معه وتبرزها فلكل منا عيوب ومزايا وإن أردت التحدث عن عيوب شخص فلا تجابهه بها ولكن حاول أن تعرضها له بطريقة لبقة وغير مباشرة كأن تتحدث عنها في إنسان آخر من خيالك وسيفسحها هو على نفسه وسيبتغينها منك، حاول أن تكون متعاوناً مع الآخرين في حدود مقدرتك ولكن عندما يطلب منك ذلك حتى تتعد عن الفضول، عليك أن تتعد عن إعطاء الأوامر للآخرين فهو سلوك منفر، قلل من المزاح فهو ليس مقبولاً عند كل الناس وقد يكون مزاحك ثقيلًا فتفقد من خلاله من تحب عليك اختيار الوقت المناسب لذلك، كن واضحاً في تعاملك وابتعد عن التلون والظهور باكثير من وجه ففهما بلغ نجاحك فسياتي عليك يوم وتكتشف أتعنتك وتصبح حينئذ كمن يبني بيتاً يعلم أنه سيهدم، ابتعد عن التكلّف بالكلام والتصرفات ودعك على طبيعتك مع الحرص على عدم فقدان الإتران وفكر بما تقوله قبل أن تتلق به، لا تحاول الإدعاء بما ليس لديك فقد توضع في موقف لا تحسد عليه ولا تخجل من وضعك حتى لو لم يكن بمستوى وضع غيرك فهذا ليس عيباً ولكن العيب عندما تلبس ثوباً ليس ثوبك ولا يناسبك، اختر الأوقات المناسبة للزيارة ولا تكثرها وحاول أن تكون بدعو، وإن قمت بزيارة أحد فحاول أن تكون خفيفاً لطيفاً فقد يكون لدى مضيفك أعمال وواجبات يخجل أن يصرح لك بها، ووجودك يمنعه من إنجازها فيجعلك تبدو في نظره ثقيلًا، لا تكن لحوحاً في طلب حاجتك لا تحاول إحراج من تطلب إليه قضاءها وحاول أن تبدي له أنك تعذره في حالة عدم تنفيذها وأنها لن تؤثر على العلاقة بينكما . كما يجب عليك أن تحرص على تواصلك مع من قضا حاجتك حتى لا تجعلهم يعتقدون أن مصاحبتك لهم لأجل مصلحة، حافظ على مواعيدك مع الناس واحترمها وابتعد عن الثرثرة فهي سلوك بغض ينفّر الناس منك ويحط من قدرك لديهم، ابتعد أيضاً عن الغيبة فهو سيجعل من تغتاب أمامه يأخذ انطباعاً سيئاً عنك وأنك من هواة هذا المسلك المشين حتى وإن بدا مستحسناً لحديثك وابتعد عن النيمية.

وأخيراً وليس آخراً عليك بأجمل الأخلاق (التواضع) ففهما بلغت منزلتك ، فإنه يرفع من قدرك ويجعلك تبدو أكثر ثقة بنفسك وبالتالي سيجعل الناس يحرسون على ملازمتك وحبك.

## عمل الأطفال القاصرين بعيون الخبراء والمختصين

### د. محمد علم الدين : هذه المسألة لها آثار تربوية ونفسية على الطفل

### د. يعقوب محمد: عندما يعامل الطفل بفظاظة يكون تأريخه النفسي غير سليم

ظلت ظاهرة عمل الأطفال القاصرين في الأسواق والأماكن الأخرى تتزايد يوماً بعد يوم بالعاصمة والولايات نسبة لعوامل فرصتها التحولات الحيوية في مختلف مجالاتها سواء أكانت اقتصادية أم اجتماعية أم سياسية ولكن بعد البحث والتقصي الحثيث اكتشفنا أن جوهر هذه الظاهرة سوء الأحوال الاقتصادية للأسر التي يلجأ أطفالها إلى البحث عن عمل لتسيير أمور حياتهم في بيئة عمل تسودها مخاطر عديدة فقد تصل في نهايتها إلى تدمير هؤلاء اليافعين أخلاقياً وصحياً خاصة الذين يعملون في الاعمال الشاقة .

الشيء الرئيس الذي دفعني للتحقيق في هذه القضية الاجتماعية فقد استفزتني بعض المواقف التي لاحظتها بحاستي الصحفية بالإضافة إلى الدوافع المهنية التي تحتم علينا الخوض في جميع القضايا التي تتعلق بمصير الناس.

تحقيق : مرتضى أحمد محمود.

مما يؤدي في النهاية إلى عدم نشؤ الطفل بالطريقة السليمة التي نسعى إليها لذلك عمالة الأطفال لها تأثيرات اجتماعية ونفسية كما ذكرنا وهذا يؤثر لأن الهدف الأساسي من إنجاب الأطفال هو تربيتهم لكي يقوموا في المستقبل بإدارة شؤون هذا المجتمع ويكونوا صالحين في المجتمع وفي أنفسهم ومصالحين لغيرهم

ويقول د. يعقوب حول الإيجابيات التي يجنيها الطفل من خلال العمل لا توجد هناك جوانب إيجابية نسبة لأن هذا العمل يؤثر في نمو الطفل جسمياً وكثيراً من الأطفال يكونون مدفوعين من أسرهم للعمل خاصة الأسر التي تحتاج إلى دخل الصغير في حين أن الآثار السلبية المترتبة على ذلك أكبر بكثير من الآثار الإيجابية لأن الطفل في هذا التوقيت حتى لو استطاع أن يحقق دخل لا يوجه هذا الدخل الإتجاه الصحيح لأن هذا الطفل له إحتياجات وهذه الإحتياجات بعضها يكون مقبول والآخر غير مقبول فالأسرة هي التي تنظم إحتياجاته حسب أولوياتها وتناسبها مع القيم التي تريد الأسرة أن تربي عليها فبعضها يطلق الحبل على الغارب للطفل أن يعمل به مايشاء ويشترى مايريد قد يؤدي ذلك على عدم إحترام الطفل لقوانين التربية وبالتالي لا يمكن أن ينشأ هذا الطفل تنشأ سليمة .

من منظور ديني : بعد إن استعرضنا الرؤية الاجتماعية والتربوية لعمل الأطفال القاصرين في الأسواق أردنا أن نتعرف على رؤية الدين الإسلامي وما يوصي به وفي هذا الجانب يقول الدكتور محمد نور رئيس قسم الدعوة ونظم الإتصال بكلية الدعوة والإعلام بما أن الطفل يحتاج إلى تنشئة سليمة من واجب والده الديني والأخلاقي أن يوفر له كل ذلك حتى يصل إلى سن الرشد وكل من يدفع بطفله إلى الأعمال الشاقة وما يتعرض له الطفل من إذلال وإهانة يعتبر مسئولية دينية لوالده ويعتبر مرتكب خطأ في حق هذا الطفل ورؤية الشرع في هذه المسئلة المنع ولكن في جانب آخر إذا عمل الطفل مع والده في السوق تحت مراقبته هذا أمر مطلوب لأنه يكسب الطفل بعض المهن التي قد يستفيد منها في المستقبل وأن الإسلام أوجب النفقة على الأولاد واتفق العلماء على ذلك .

مناقشة: بعد أن تبين لنا الأمر بجلاء وأدركنا خطورته وتأثيراته النفسية والاجتماعية والجسدية والتربوية والأخلاقية من مسئوليتنا أن نقف جميعاً للحد من ظاهرة عمل الأطفال القاصرين في السن لأن هذا الأمر خصماً على الأمة بإعتبار أن هؤلاء الأطفال هم من يتولون زمام الأمر في المستقبل تصورو كيف يكون حال الأمة في ظل ذلك وأنا من هنا أناشد بقوة القائمين على أمر هذا الشعب سواء أكانوا جهات رسمية أو منظمات مجتمع مدني أن يعوا خطورة هذا الأمر ويجب أن يوضع ضمن إستراتيجيات الدولة القومية لدعم الشرائح الضعيفة في المجتمع وبعد توفير الدعم سن أو تفعيل القوانين التي من شأنها أن تحد من إنتشار هذه الظاهرة وأنا أناشد الأسر أيضاً بأن يصبروا ويصابروا ويتركوا الإعتماد على الأطفال ذلك أزكى لهم .



المهتمين بشؤون التربية والتنشئة الاجتماعية وهذا الأمر له تأثيرات اجتماعية ونفسية على الطفل وأيضاً تأثيرات بصورة مباشرة على نمو الطفل الجسمي والعقلي ذلك لأن الأطفال غير مستعدين نفسياً وجسمياً للعمل وأن هذه الفترة يكون الطفل غير قادر على العمل لأن كثير من الأعضاء الجسمية لن تنمو بعد ولم تتحمل ضغط العمل وبالتالي يؤثر بشكل طبيعي على نمو الطفل .

انتقال ميكرو : ويؤيد د. يعقوب بالقول أن عمالة الأطفال في السوق من الناحية الاجتماعية يكون قد إنتقل الطفل في وقت غير مناسب من بيئة الأسرة المغلقة التي يهتم فيها رب الأسرة بالجوانب التربوية وزرع القيم النبيلة ولكن عندما ينتقل إلى الأسواق ليعمل يلاقي أفراد يختلفون في صفاتهم وخصائصهم الاجتماعية وقيمهم ومعاييرهم وغالباً تكون هذه القيم قديم إحتراقيه وذلك يكون هذا الطفل بدون تمهيد من مجال الأسرة الضيق إلى مجال المجتمع الواسع وأضف إلى ذلك أن رب العمل الذي يعمل معه الطفل لا يهتم بالسلوك إلى الجانب الذي يؤثر في العمل مما يؤدي إلى أن يتجه الطفل إلى بعض الإتجاهات الإحتراقية أو يكون هناك إستغلال من رب العمل إلى الطفل وهذا الإستغلال إما أن يكون أخلاقياً أو يتنافى مع القيم الذي تعلمها الطفل في أسرته ويعتبر هذا من الآثار الاجتماعية الخطيرة وبالإضافة إلى ذلك أن هذا الطفل قد لا يتمكن من المرور بمؤسسات التنشئة الاجتماعية التي من أهمها المدرسة التي تنمي الإتجاهات الإيجابية للطفل فإننتقاله إلى السوق الغني بالمنحرفين بإحترافات مختلفة يستطيع الطفل من خلال التقليد أن يكون منحرفاً

تأثيرات اجتماعية : ويواصل د. يعقوب حديثه عن عمل الأطفال القاصرين أن هناك تأثيرات نفسية جراء ذلك تتمثل في أن الطفل عندما تتم معاملته بفظاظة يؤدي ذلك إلى تشربه بعدد نفسية إن لم يصاب بعقدة نفسية يكون تأريخه الاجتماعي النفسي غير سليم مما يؤدي ذلك أن يسلك الطفل في المستقبل سلوكاً تعويضياً عما لحق به من أذى خلال فترة طفولته وبالتالي قد ينشأ هذا الطفل ونفسياته ناعمة على المجتمع ويمكن أن يتجه إتجاهات عدوانية نحو زملائه أو أفراد الأسرة أو أفراد المجتمع بشكل عام

خطر كبير: ويواصل د. محمد علم الدين حديثه بالقول الخطر الأكبر أن هؤلاء الأطفال يقعون فريسة لكبار هم في الأساس مجرمين ينفردون بهم ويسخرونهم لتحقيق أهدافهم الإجرامية ويقول د. محمد أن العمل في حد ذاته ليس بالشئ المعيب ولكن البيئة التي يعمل وسطها هؤلاء الأطفال هي الإشكال لأنها تتم خارج نطاق الرقابة وبعض المهن التي قد تسبب ضرر نفسي وصحى وإجتماعي للطفل لذلك نرى أن هذه الظاهرة التي أصبحت الآن متفشية إلى حد بعيد يمكن أن نقول أيضاً لها آثار نفسية وتربوية تتمثل في أن الطفل إذا ما تعود على النقود والتعامل معها دائماً تصبح مسئلة فطمه منها صعبة وإذا ماتم ذلك يضطر الطفل إلى أن يسلك منحني آخر ويمكن أن يتهرب من الحوصص وهذا كله على حساب العمل التربوي الهادف كما انه في سبيل أن يتكسب المال عن طريق السرقة أو الأساليب الأخرى

مشكلات تربوية: ويمضي د.محمد في القول أن هذه إحدى المشكلات التربوية أن يعمل الطفل خارج المنزل وكثير من الأحيان يتم ذلك دون رغبة الوالدين ولكن هناك القليل من أولياء الأمور يوجهون أطفالهم إلى العمل ولكن في الغالب تتم هذه المسئلة دون رغبتهم وهذه المسئلة فيها خطورة بإعتبار الوسط الذي يعمل فيه الطفل

يقول الدكتور يعقوب محمد رئيس قسم علم الاجتماع جامعة القرآن الكريم في حديثه معنا أن موضوع عماله الأطفال هو

من الموضوعات الجديدة التي أصبحت تشغل بال



آمال الأطفال وتطلعاتهم: في معظم المواقف الحالات التي مرت بي من خلال جولتي في الأسواق وجدت أن هؤلاء الأطفال لم ياتوا إلى العمل بإدراهم ولكن فرض عليهم ذلك من جراء الوضع الإقتصادي السيئ لاسرهم سوء كان ذلك نتاج طبيعي أو تفكك أسرى يكون ضحايا هؤلاء اليافعين وبالرغم من البنية التي يعملون فيها والمخاطر التي تواجههم أن بعضهم يامل ان يتحسن الوضع الإقتصادي لاسره حتى يستطيع أن يواصل تعليمه ويعيش حياة طبيعية كما يعيش أقرانه الآخرين.

وفي مروري وجدت الطفل م - خ . تسعة سنوات يقول أنه طالب في الصف الثاني أساس قال ان الوضع المادي سيئ لذلك دفع به والده إلى السوق واتخذ من الورنيش مهنة له بعد اليوم الدراسي حتى يوفر بتاع السندة ويشترى كل شئ عجز والده توفيره له بل يساعد والده ببقية المبلغ الذي كسبه من العمل سألته عن المشاكل التي تواجهه جراء عمله فاجاب بكل صراحة أن تكون هناك اتصالات من الشماشه بالانضمام اليهم،فقال في يوم من الأيام قدم له الشماشه السيلسيون فرفض كل المحاولات ويامل ان يتحسن وضع والده المادي حتى يتمكن من مواصلة تعليمه ويامل ان يكون دكتور في المستقبل.

الآثار التربوية المترتبة على ذلك : في هذا الجانب يقول الدكتور محمد علم الدين رئيس القسم الأدبي بكلية التربية جامعة القرآن الكريم أن عمل الأطفال القاصر خارج البيت للتكسب أسبابها معروفة وهو الجانب الإقتصادي على الظرف المادية الصعبة لاسره هذه المسئلة لها آثار تربوية سالية تمثل في أن الطفل يقضى فترة طويلة جداً خارج الأسرة وبدون مراقبه حتى الوالدين والكبار وغياب التوجيه باعتبار أنه بعيد عن نظر الوالدين

او القائمين على امره اي اوليا الامور في النهاية هذه الفترة الطويلة التي يقضيها في الشارع في السوق وسط أفراد كثير منهم في يكون لديه سلوك غير حميد فالذي يحصل فانه بالتقليد أو الإبتداء يكتسبون كثيراً جداً من الصفات السالية والأفكار غير المرغوب فيها من المجتمع ، ويؤيد د.محمد أن هؤلاء الأطفال يتعرضون إلى الإذلال من الكبار فليحبا بعضهم إلى إتخاذ بعض الأشياء ممكن أن نعتبرها مهينة ولا تليق بطفل في مثل هذا العمر