

العاملون بالشؤون الإدارية شركاء في اتخاذ القرارات (نور المثاني) تحاور مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات:

إدارة الشؤون الإدارية من أولى الإدارات التي أنشئت عند تأسيس جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية في العام ١٩٩٠م وكانت المهام الإدارية والخدماتية قبل تأسيس الجامعة موكلة إلى سجل كلية القرآن الكريم والأمن العام لمعهد أم درمان العالي حينها وبضم المعهد والكلية أصبحت جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية . ولإلقاء مزيد من الضوء وحتى نقف على نشأة الشؤون الإدارية والخدمات ومفهومها وتطورها كان لنا اللقاء التالي مع مدير إدارة الشؤون الإدارية أ. التاج محمد عثمان إبراهيم فإلى مضابط الحوار:

تسودنا روح التعاون والإيثار ونعمل في غير أوقات العمل الرسمية

قسم إصباح البيئة والبساتين تمت إضافته حديثاً لإدارة

أجراه: سامر عوض السيد مالك - تصوير: محمد جعفر



رئيس العمال فاشيد بدورها فهما منذ أن تأسست هذه الجامعة ظلا يعملان في خدمتها وإلى الآن. كما أشيد بتهيئة التحرير في نور المثاني ليس لأنها أتاحت لي الحديث عبر صفحاتها بل لأنها حافظت على الانتظام في الصدور وتناولها لأخبار الجامعة وكلي أمل أن يتواصل البحث عن الكنوز المدفونة في هذه الجامعة من العاملين القدما أمثال الهادي سعيد عبد الرضي أول عامل لكلية القرآن الكريم.

هل من كلمة أخيرة وإلى من تحب أن توجهها؟
إن كان لا بد من كلمة أخيرة أحب أن أوجهها إلى الإخوة في إدارة العلاقات العامة والإعلام فيجب أن تولي الإدارة جانب العلاقات الاجتماعية مزيداً من الاهتمام فالإية الكريمة تقول **يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ** الحجرات ١٣ فلا بد من أن يكون هناك تعارف وتواصل فيجب أن تولي الجوانب الاجتماعية شيئاً من الاهتمام ومعرفة الرجال كثر.

كما أن هناك إشكالية تواجهنا في توزيع صحيفة نور المثاني وهي صعوبة العناوين أو معرفة المواقع وعدم وضوح العنوان أو الموقع يسبب لنا مشكلة فنسبة لظروف الإجازات والمرضى وتبديل المواقع وبعض الحالات يكون العنوان باسمين بصفة الاعتبارية وبصفته الشخصية كضرب مثال بمعتد أم درمان وأيضا الإذاعات كإذاعة طبية التي تغير مواقعها من حين لآخر وليس لها موقع ثابت وحتى التوزيع الذي يتم أو التعرف على المواقع يتم باجتهادات من الموظف المسؤول وذلك حتى يتم التوزيع بصورة طبية لتوصيل رسالة الصحيفة والتي هي رسالة الجامعة على الوجه الأكمل وأهني الأستاذ الدكتور إبراهيم نورين الذي عين مديراً للجامعة ونسال الله له العافية والتوفيق.

لدينا عربة واحدة ولكننا موعودون من قبل الإدارة بعربة أخرى خلال هذا العام وما نقدم من خدمات حسب الإمكانيات المتاحة وحسب ما توفر للجامعة في ظل توجه لترشيده الإنفاق العام ولا بد أن نشترك في هذا التوجه كأعضاء هيئة تدريس وكعاملين بهذه الجامعة وكطلاب وأحب أن أرف البشري في ظل هذا السعي أننا قمنا بتوفير خدمة جديدة للاتصالات الهدف منها توفير خدمة اتصالات تتيح للعاملين الاتصال داخل الجامعة مجاناً إلى الهواتف الثابتة داخل الجامعة وحتى التي خارجها وسيتم تطبيق هذه الخدمة من الشهر الحالي وبحلول الشهر المقبل تكون الخدمة غطت جميع مواقع الجامعة أما في مجال المياه فنقدم الناس إلى الترشيده لأنه أصبح هناك عدادات دفع مقدم وفي حالة حدوث أية مشاكل يجب التبليغ الفوري حتى لا يحدث تفاقم للمشكلة ولتقليل الصرف وهناك مشاكل تتعلق بحجم القوى العاملة والتدريب في مجال الحوسبة وتوفير الكادر الإداري المناط به قيادة العمل في الجامعة فنحن في حاجة إلى زيادة العمال والمكاتب.

○ ألا يوجد لديكم أي اتجاه للتجديد سواء كان على مستوى الخدمات أم الترحيلات أم حتى على المستوى العمومي؟

إذا كان قصدك الأسطول الحالي من العربات والترحيلات عموماً لم يصدر قرار بذلك فالقرار القاضي بتخصيص العربات كان فيه جانب يتعلق بالترحيلات وذلك بعد ثلاث سنوات لتتضح الرؤية حوله فالإدارة الآن تديرها بحساب وتعمل على تذليل كافة الصعاب فإذا كان هناك مشاكل أو ردة فعل عن تقديم مستوى خدمة معين فليكن ولكننا دائماً نذكر بقولنا إن هذا يرجع في المقام الأول والأخير إلى إمكانيات الجامعة وبالنسبة لتقديم الخدمات كضيافة الاجتماعات على مستوى المجالس العلمية واللجان وفي المناسبات العامة فنحن نقوم بجهد مقدر فبالإضافة إلى المناسبات الكبيرة مثل المؤتمرات وعروض القرآن فنحن نقوم بتوفير أفضل الخدمات وبمستوى جيد مقارنة بغيرنا ولا بد من إشادة لقسم الخدمات شريان هذه الجامعة وقسم الترحيلات القلب النابض وفي الحقيقة هناك تكامل أدوار فبالرغم من الصعوبات التي نفترضها هناك متابعة ففي بعض الأحيان يوجد أفراد هذه الإدارة حتى الساعة الثانية عشرة منتصف الليل فعمال الإدارة هم أولئك النفر الكريم الذين يسعون لتقديم خدمات ليهدأ بها غيرهم وهم الشمعة التي تحترق لتضيء للآخرين وهناك جهود مبذولة ومقدرة وهناك تضحيات وهناك تكامل في خدمة إخواننا بالجامعة لتقديم أفضل مستوى في الخدمة. إن كان لا بد من إشادة فهي من نصيب محمد أبكر يحيى رئيس السائقين ومحمد أبكر يحيى

إلى الماضي قدماً في مشروع حوسبة أعمال الشؤون الإدارية ويتم العمل فيه بصورة كبيرة جداً حيث بلغت نسبة التنفيذ فيه ٨٠٪ تقريباً وبعضها نجحت في تنفيذ ٥٠٪ كمشروع نقل الورشة والعمل جار في تنفيذ بقية المشاريع إلا أن هناك ملاحظة حول هذه المشاريع تواجه صعوبات في التنفيذ كعقبة توفير التمويل. طبعاً في مجال الأنشطة الإدارية حاضرة في جميع أنشطة الجامعة إلا أننا إن شئنا الحديث فلا بد أن نذكر ما قام به الإخوة في قسم إصباح البيئة والبساتين حيث قاموا بتنفيذ أسبوع إصباح البيئة منذ مايو المنصرم وأصبح هذا الأمر يدين القسم عبر حملات هي من صميم العمل هذا بالإضافة إلى حملات مبرمجة وموزعة على مدار العام بالإشتراك مع وحدات الجامعة المختلفة ونحن نقدم لهم دعماً عاماً والإشراف الداخلي وفي الحقيقة القسم حديث وضمت إضافة جديدة له هي البساتين حيث يعتبر هذا القسم هو المسؤول عن المظهر العام داخل الجامعة وتهيئة البيئة الجامعية من ناحية صحية وخدمات الصرف الصحي ويقوم كذلك بتوفير الشتول والزهور لحداائق المسجد وحداائق الجامعة المختلفة بالمدينة الجامعية ومركز الطالبات وعمادة البحث العلمي بحري وأي موقع بالجامعة. ويدخل في ذلك مكافحة الحشرات والفئران وأنا من هنا أشيد بالجهد المبذول من قبل القوى العاملة بالشؤون الإدارية وبكل أمانة أقول إن هناك تجاوباً منقطع النظير وأسجل صوت شكر لجميع العمال في كل مواقع الجامعة.

○ هل هناك أي مشاكل تواجهكم في تقديم تلك الخدمات؟ وهل واجهتم أي انتقادات أم هناك اتهام لقسم معين؟

المشاكل موجودة وتعودنا على أن تكون هناك انتقادات لكن يجب أن ننظر دائماً إلى الجانب المشرق في الشؤون الإدارية ولا ننظر إلى السلبيات والتي غالباً ما تكون نادرة مقارنة بالجهود المبذولة وفي نهاية الأمر نحن شركاء وصدرنا رجب ومستعدون لسماع أي رأي وفي أي وقت فمثلاً تواجهنا إشكالات في ترحيل الطلاب في حالات التدريب الخارجي وأنا في نظري أن ذلك يعود إلى عدم التنسيق وعدم التعامل بمؤسسية فكثيراً ما يدخلنا طالبو هذه الخدمات في حرج يأتي طالب فيقول لك عندنا زيارة اليوم من غير الرجوع إلى عمادة شؤون الطلاب وهذا خطأ أو من غير أن يعطينا الوقت الكافي لتدبر الأمر ناهيك عن التزامن فهناك طلاب وطالبات وترحيل عاملين ومراسلات وغيرها وأنا من هنا أوصي بالمؤسسية في التعامل وإتاحة الفرصة للشؤون الإدارية والإخطار قبل وقت كاف مع أننا في كل الحالات لا ننتظر كثيراً ما نتعامل بروح عالية وننفذ الأمر بأسرع ما يمكن، هناك بعض الانتقادات التي توجه إلينا بسبب المشاكل في الصرف الصحي وهي ترجع إلى الإهمال وهذا ما يسبب لنا المشاكل ولأن

وبرنامج المعايير وغيرها من المناسبات. **○ من لا يشكر الناس لا يشكر الله مزيد من الإيضاح أرجو إلقاء مزيد من الضوء على تلك الأقسام والخدمات التي تقوم بتقديمها.**

هذا يعود بنا بدوره للحديث عن المهام التي تقوم بها إدارة الشؤون الإدارية من خلال تلك الأقسام كالصديق بتوفير المعدات والأدوات المكتبية بالتنسيق مع الإدارة المالية والمشتريات والمخازن والإشراف على العمال وإعداد التقارير عن أدائهم والمشاركة في اللجان والمجالس بحكم مهام واختصاصات الإدارة وفقاً للتكاليف من الإدارة العليا وهناك خدمة الإشراف والمتابعة للإجراءات الخاصة بجزى العمال والاتصال بالوزارات والمصالح والمؤسسات ومختلف الجهات لتحقيق مهام الإدارة واختصاصاتها والقيام بالأعمال التي توليها الإدارة العليا هذا بالإضافة إلى القيام بجميع أعمال خدمات الترحيل بشقيها الخدمات وترحيل العاملين وما يترتب على ذلك من مهام يقوم بها قسم الترحيلات من شراء الاسبيرات وتوفيرها والخروقات والترخيص والتأمين وكل ما يخص أعمال الترحيل أما خدمات البريد والبرق والتخليص الجمركي وخدمات المباني وإيجار العقارات تحت إشراف القسم العمومي بالإضافة إلى المشاركة في لجان الحصر والمراقبة وكذلك الإشراف على تأمين المكتبات وتنظيمها أيضاً قسم الخدمات يقوم بتوفير خدمات الكهرباء والمياه والاتصالات وتنظيم الاحتفالات والمناسبات وخدمات الضيافة بالإضافة لخدمة مراجعة الأطعمة والنظافة بالكافتيريات وهناك مهام موكلة إلى قسم إصباح البيئة والبساتين كالنظافة العامة ونقل النفايات ومراجعة الصرف الصحي ومراجعة الأوبئة والتحصين والعمل على تهيئة بيئة العمل والمظهر العام، ونحن في إدارة الشؤون الإدارية حريصون على تقديم مستوى راق من الخدمات تليق بجامعة القرآن الكريم وبمستواها ونستمد ذلك من عظمة القرآن الكريم.

○ هل لديكم خطة عمل واضحة في الشؤون الإدارية؟ وما أبرز الأنشطة التي قمتم بها في الفترة المنصرمة؟

نعم هناك خطة عمل سنوية صغيرة الأجل وطويلة الأجل بالتكامل مع خطة الجامعة كل خمس سنوات وهي توضع بقيادة الأخ وكيل الجامعة وبالتنسيق مع مديري الإدارات الأخرى ومن أبرز ملامح خططنا السنوية ما يلي:

مشروع تجميل الجامعة وتأهيلها وهناك مشروع خاص بمواقف السيارات ونقل ورشة السيارات من الرئاسة إلى موقع آخر وهناك مشروع توفير سيارات خدمة جديدة بصورة عامة ومشروع مواقع للمناسبات هذا بالإضافة

وإدارة الشؤون الإدارية من أولى الإدارات التي أنشئت عند تأسيس جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية في العام ١٩٩٠م وكانت المهام الإدارية والخدماتية قبل تأسيس الجامعة موكلة إلى سجل كلية القرآن الكريم والأمن العام لمعهد أم درمان العالي حينها وبضم المعهد والكلية أصبحت جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية . ولإلقاء مزيد من الضوء وحتى نقف على نشأة الشؤون الإدارية والخدمات ومفهومها وتطورها كان لنا اللقاء التالي مع مدير إدارة الشؤون الإدارية أ. التاج محمد عثمان إبراهيم فإلى مضابط الحوار:

إدارة الشؤون الإدارية والخدمات هي الجهة المناط بها تقديم الخدمات المساعدة وتوفيرها لجميع إدارات الجامعة أكاديمية كانت أم إدارية والمتعلقة في الخدمات التالية: إعداد مقترحات الموازنة في البنود الخاصة بالجانب الخدمي وتنفيذ الميزانية المعتمدة في إطار الميزانية العامة، هذا بالإضافة إلى التصديقات المالية في مجال الترحيلات والعقود الصغيرة المرتبطة بالأعمال الخدمية والحوافر العمالية ووضع الأسس للاتصالات وإجراء توصيل المكاتب بالتنسيق بين إدارات الجامعة وأقسامها المختلفة.

○ ما الأقسام التي تتكون منها إدارة الشؤون الإدارية؟ وما المهام الموكلة إليها؟

تضم الإدارة الآن أربعة أقسام وهي قسم الخدمات ويشرف عليه الأخ عاطف برعي عبد الله ومعه عامل ضيافة هو أبو بكر جعفر محمد وقسم الترحيلات بقيادة ضابط الترحيلات عمر بخيت محمد ورئيس السائقين محمد أبكر يحيى ونائب رئيس السائقين الصادق أبكر محمد وقسم عمومي يشرف عليه عوض مضوي فضيل بالإضافة لعدد من الموظفين والعمال هم وائل مكي حسن وهشام إبراهيم محمد وعامل السيرك الفاتح الطيب حسن وحسن الناظر حمدان ومن الأقسام التابعة للشؤون الإدارية قسم إصباح البيئة الذي وظيف حديثاً وأصبح إصباح البيئة والبساتين بقيادة مدثر محمد الحسن

وقبع الله والعمال محمد أبكر بابكر ومن هنا نحييهم كما أحب أن أقول إننا في الشؤون الإدارية شركاء في القرار ونعمل ك فريق عمل أو (بروح التيم) إن صح التعبير أحياناً الموظف يقوم بمهام العامل وتسود روح التعاون والإيثار وليس هناك تقيد حتى بمواعيد العمل فكتيراً ما نعمل في أوقات غير أوقات العمل الرسمية وهذا شيء معتاد في الشؤون الإدارية وحتى في أيام العطلات الرسمية كالجمع وخلافها فهناك جنود مجهولون يقومون بمناجاة أعمال الصرف الصحي وفي المناسبات الكبيرة داخل الجامعة يتم تكوين لجان لتسيير العمل كخدمات الإفطارات فسي رمضان

مشروع تجميل الجامعة وتأهيلها وهناك مشروع خاص بمواقف السيارات ونقل ورشة السيارات من الرئاسة إلى موقع آخر وهناك مشروع توفير سيارات خدمة جديدة بصورة عامة ومشروع مواقع للمناسبات هذا بالإضافة

وإدارة الشؤون الإدارية من أولى الإدارات التي أنشئت عند تأسيس جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية في العام ١٩٩٠م وكانت المهام الإدارية والخدماتية قبل تأسيس الجامعة موكلة إلى سجل كلية القرآن الكريم والأمن العام لمعهد أم درمان العالي حينها وبضم المعهد والكلية أصبحت جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية . ولإلقاء مزيد من الضوء وحتى نقف على نشأة الشؤون الإدارية والخدمات ومفهومها وتطورها كان لنا اللقاء التالي مع مدير إدارة الشؤون الإدارية أ. التاج محمد عثمان إبراهيم فإلى مضابط الحوار:

إدارة الشؤون الإدارية والخدمات هي الجهة المناط بها تقديم الخدمات المساعدة وتوفيرها لجميع إدارات الجامعة أكاديمية كانت أم إدارية والمتعلقة في الخدمات التالية: إعداد مقترحات الموازنة في البنود الخاصة بالجانب الخدمي وتنفيذ الميزانية المعتمدة في إطار الميزانية العامة، هذا بالإضافة إلى التصديقات المالية في مجال الترحيلات والعقود الصغيرة المرتبطة بالأعمال الخدمية والحوافر العمالية ووضع الأسس للاتصالات وإجراء توصيل المكاتب بالتنسيق بين إدارات الجامعة وأقسامها المختلفة.

○ ما الأقسام التي تتكون منها إدارة الشؤون الإدارية؟ وما المهام الموكلة إليها؟

تضم الإدارة الآن أربعة أقسام وهي قسم الخدمات ويشرف عليه الأخ عاطف برعي عبد الله ومعه عامل ضيافة هو أبو بكر جعفر محمد وقسم الترحيلات بقيادة ضابط الترحيلات عمر بخيت محمد ورئيس السائقين محمد أبكر يحيى ونائب رئيس السائقين الصادق أبكر محمد وقسم عمومي يشرف عليه عوض مضوي فضيل بالإضافة لعدد من الموظفين والعمال هم وائل مكي حسن وهشام إبراهيم محمد وعامل السيرك الفاتح الطيب حسن وحسن الناظر حمدان ومن الأقسام التابعة للشؤون الإدارية قسم إصباح البيئة الذي وظيف حديثاً وأصبح إصباح البيئة والبساتين بقيادة مدثر محمد الحسن

وقبع الله والعمال محمد أبكر بابكر ومن هنا نحييهم كما أحب أن أقول إننا في الشؤون الإدارية شركاء في القرار ونعمل ك فريق عمل أو (بروح التيم) إن صح التعبير أحياناً الموظف يقوم بمهام العامل وتسود روح التعاون والإيثار وليس هناك تقيد حتى بمواعيد العمل فكتيراً ما نعمل في أوقات غير أوقات العمل الرسمية وهذا شيء معتاد في الشؤون الإدارية وحتى في أيام العطلات الرسمية كالجمع وخلافها فهناك جنود مجهولون يقومون بمناجاة أعمال الصرف الصحي وفي المناسبات الكبيرة داخل الجامعة يتم تكوين لجان لتسيير العمل كخدمات الإفطارات فسي رمضان

مشروع تجميل الجامعة وتأهيلها وهناك مشروع خاص بمواقف السيارات ونقل ورشة السيارات من الرئاسة إلى موقع آخر وهناك مشروع توفير سيارات خدمة جديدة بصورة عامة ومشروع مواقع للمناسبات هذا بالإضافة

نبذة مختصرة عنه:

الأستاذ التاج من خريجي جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية كلية الشريعة قسم الإدارة متزوج عمل بام درمان الإسلامية من ١٩٨٠-١٩٨١م ثم انتدب للعمل بكلية القرآن الكريم عام ١٩٨٢م وفي بداية تأسيس كلية القرآن الكريم مع الدكتور يوسف حامد العالم كان مديراً لقسم شؤون العاملين ثم الدراسات الإضافية بالكلية ثم عمل مساعد مسجل ثم انتقل للعمل بالشؤون العلمية إلى أن أصبح مساعداً لوكيل الشؤون الإدارية منذ العام ٢٠٠١م تعاقب على هذه الإدارة كل من أ.د. أحمد سعيد سلمان وأ. أحمد محمد عثمان وأ. أحمد محبوب ابن عوف وأ. حماد محمد مسعود وأ. محمد عبد الرحيم أحمد وأ. التاج محمد عثمان إبراهيم منذ ٢٠٠٧م وحتى الآن .

مشروع تجميل الجامعة وتأهيلها ومواقف السيارات من أبرز مشاريع العام الحالي

○ ألا يوجد لديكم أي اتجاه للتجديد سواء كان على مستوى الخدمات أم الترحيلات أم حتى على المستوى العمومي؟

إذا كان قصدك الأسطول الحالي من العربات والترحيلات عموماً لم يصدر قرار بذلك فالقرار القاضي بتخصيص العربات كان فيه جانب يتعلق بالترحيلات وذلك بعد ثلاث سنوات لتتضح الرؤية حوله فالإدارة الآن تديرها بحساب وتعمل على تذليل كافة الصعاب فإذا كان هناك مشاكل أو ردة فعل عن تقديم مستوى خدمة معين فليكن ولكننا دائماً نذكر بقولنا إن هذا يرجع في المقام الأول والأخير إلى إمكانيات الجامعة وبالنسبة لتقديم الخدمات كضيافة الاجتماعات على مستوى المجالس العلمية واللجان وفي المناسبات العامة فنحن نقوم بجهد مقدر فبالإضافة إلى المناسبات الكبيرة مثل المؤتمرات وعروض القرآن فنحن نقوم بتوفير أفضل الخدمات وبمستوى جيد مقارنة بغيرنا ولا بد من إشادة لقسم الخدمات شريان هذه الجامعة وقسم الترحيلات القلب النابض وفي الحقيقة هناك تكامل أدوار فبالرغم من الصعوبات التي نفترضها هناك متابعة ففي بعض الأحيان يوجد أفراد هذه الإدارة حتى الساعة الثانية عشرة منتصف الليل فعمال الإدارة هم أولئك النفر الكريم الذين يسعون لتقديم خدمات ليهدأ بها غيرهم وهم الشمعة التي تحترق لتضيء للآخرين وهناك تضحيات وهناك تكامل في خدمة إخواننا بالجامعة لتقديم أفضل مستوى في الخدمة. إن كان لا بد من إشادة فهي من نصيب محمد أبكر يحيى رئيس السائقين ومحمد أبكر يحيى

أشيد بقسم الخدمات شريان هذه الجامعة وقسم الترحيلات قلبها النابض

المشاكل موجودة وتعودنا على أن تكون هناك انتقادات لكن يجب أن ننظر دائماً إلى الجانب المشرق في الشؤون الإدارية ولا ننظر إلى السلبيات والتي غالباً ما تكون نادرة مقارنة بالجهود المبذولة وفي نهاية الأمر نحن شركاء وصدرنا رجب ومستعدون لسماع أي رأي وفي أي وقت فمثلاً تواجهنا إشكالات في ترحيل الطلاب في حالات التدريب الخارجي وأنا في نظري أن ذلك يعود إلى عدم التنسيق وعدم التعامل بمؤسسية فكثيراً ما يدخلنا طالبو هذه الخدمات في حرج يأتي طالب فيقول لك عندنا زيارة اليوم من غير الرجوع إلى عمادة شؤون الطلاب وهذا خطأ أو من غير أن يعطينا الوقت الكافي لتدبر الأمر ناهيك عن التزامن فهناك طلاب وطالبات وترحيل عاملين ومراسلات وغيرها وأنا من هنا أوصي بالمؤسسية في التعامل وإتاحة الفرصة للشؤون الإدارية والإخطار قبل وقت كاف مع أننا في كل الحالات لا ننتظر كثيراً ما نتعامل بروح عالية وننفذ الأمر بأسرع ما يمكن، هناك بعض الانتقادات التي توجه إلينا بسبب المشاكل في الصرف الصحي وهي ترجع إلى الإهمال وهذا ما يسبب لنا المشاكل ولأن

