التسجيل مشكلة متكررة هل لها حل؟

رئيس اتحاد الطالبات: سجلنا ٣١٥ طالبة مجاناً هذا العام بالإضافة إلى مناقشة المشكلة مع الإدارة

مسجلة كلية الشريعة: التسجيل في وقت مبكر يحقق الاستقرار الأكاديمي والطالبات أكثر التزامًا

التسجيل هو العملية التي يتم بموجبها الانتماء الرسمي للكلية والجامعة وهو جواز المرور لاستحقاقات الطالب أو الطالبة ومستحقاتهما تجاه الكلية وهنالك عوائق وعقبات تحول دون أن تتم عملية التسجيل بالنسبة للطالب أو الطالبة في الفترة المقررة لبداية التسجيل ونهايته.

تأخر عملية التسجيل عن الفترة المحددة لها أثار سالبة سواء أكانت على الطالب أم الطالبة أم على سير العمل الإداري وتنظيمه بالنسبة للمسجلين. وهكذا أصبحت مشكلة التسجيل من المشاكل المتكررة سنويًا ومن هذا المنطلق قمنا بالتحقيق التالي:

تحقيق طلاب الفرقة الثالثة صحافة ونشر – محمد عبد العزيز دهب ـ تميم أحمد إيدام ـ شعيب عبد المؤمن شعيب

عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية: الجهل بعملية التسجيل من قبل الطلاب لا يشكل عذرًا لهم

مسجلة القرآن الكريم: يجب على الطلاب معرفة اللوائح التي تنظم سير المنظومة التعليمية

○ **آراء الطلاب والطالبات:**

عثمان محمد عبد الله . كلية الدعوة والإعلام . الفرقة الثالثة علاقات عامة

المشكلة تكمن في الطلاب لأن للتسجيل فترة محددة يتم تجاوزها من قبل الطلاب والحل يكمن في الإسراع في التسجيل وعدم تجاوز الفترة المحددة له.

○ **نصرة الزاكي أحمد . كلية الدعوة والإعلام الفرقة الثالثة علاقات عامة .**

سوء المعاملة من المسجلات وعدم مراعاة الظروف الخاصة بالطالبة هو سبب المشكلة والحل قبول أي مبلغ تقدمه الطالبة مع رسوم التسجيل.

○ **أسماء بابكر . كلية العلوم الاجتماعية . الفرقة الثالثة.**

سبب المشكلة هو الظروف المادية للطالبات بالإضافة لعدم كفاية فترة التسجيل والحل يكمن في زيادة فترة التسجيل.

○ **عبد الماجد محمد هارون . مدرسة الألسن . الفرقة الثانية**

سبب المشكلة هو الظروف المادية للطالب والحل يكمن في السماح للطالب المعسر بالتسجيل وتقسيط الرسوم.

○ **أحمد إبراهيم بابكر . كلية الدعوة والإعلام الفرقة الثالثة علاقات عامة**

السبب هو عدم إقبال الطلاب على التسجيل والحل يتمثل في التسجيل الإلكتروني نسبة لبعد ولايات معظم الطلاب.

أسماء عبد الرحيم الضو . كلية العلوم الاجتماعية . الفرقة الاولى

قصر فترة التسجيل وللطلاب ظروف خاصة (مادية) والحل يكمن في زيادة فترة التسجيل وتقسيط الرسوم.

○ **مصطفى محمد هارون كلية الاقتصاد . الفرقة الرابعة**

المشكلة في تأخر الطلاب في التسجيل والحل يكون في التعاطف مع الطلاب في أسباب التأخير.

○ **مرتضى أحمد محمود . كلية الدعوة والإعلام . الفرقة الثالثة صحافة ونشر**

طلاب الجامعة من الطبقات محدودة الدخل وجلهم من الولايات والحل يكمن في النظر لوضع الطلاب المادي وتخفيض الرسوم أو تقسيطها.

○ **أسامة مصطفى أحمد . كلية اللغة العربية**

تقاعس بعض الطلاب عن التسجيل بالإضافة لقصر فترة التسجيل والحل يكون بعدم إغلاق التسجيل إلى ما قبل الامتحانات

اتحاد الطلاب والطالبات:

○ **رئيس اتحاد الطالبات . نجلاء إسماعيل محمد**

التسجيل أصبح مشكلة حقيقية ومتكررة سنويًا ويقوم الاتحاد بدور كبير في حلها خاصة إذا تقدمت إليه الطالبة بمشكلتها ويقوم الأمين الاجتماعي بدراسة حالتها ومن ثم يتم حلها بدفع جزء من الرسوم والطالبات بطبعهن لا يملن للعنف بعكس الطلاب والإسراع بالتسجيل في الفترة المحددة هو السبب في عدم وجود أي مشاكل في مركز الطالبات.

وقد قام الاتحاد بتسجيل ٣١٥ طالبة مجانًا هذا العام بالإضافة إلى أن الاتحاد يقوم بمناقشة الإدارة لفتح التسجيل لفترة أخرى للذين لم يسجلوا في الفترة المحددة.

○ **والاتحاد هو جهة خدمية للطالبات يقوم بخدمة جميع الطالبات دون** النظر للانتماءات الحزبية.

○ **رئيس اتحاد الطلاب مصطفى محجوب**

كل طالب تم قبوله في الجامعة لا بد أن يتم تسجيله في كليته ومشكلة التسجيل قديمة ومتجددة مع بداية كل عام ويجب أن تحل بالطرق السلمية دون تصعيد. بعض الطلاب لديهم مشكلة مادية ولكنهم لا يلجؤون للاتحاد أو العمادة لتسهم في عملية حلها سلميًا. والمشكلة الحقيقية تكون في الطالب لأنه لا يسعى في وقت مبكر قبل انتهاء عملية التسجيل نسبة لعدم معرفته بلوائح التسجيل ولتفادي مشكلة التسجيل لا بد من عمل إعلانات مكثفة تحث الطالب لإكمال عملية التسجيل.

ونحن نتفاجأ بعدد من الطلاب لم يسجلوا بعد قفل باب التسجيل ومن حقهم أن يسجلوا ويحضروا محاضراتهم مع زملائهم.

وإذا نظرنا إلى هذه القضية نجد العائق ليس المال إنما هو الطالب نفسه ونحن ندعم أي طالب نظامي لديه مشكلة مادية ومن هنا أناشد كل طالب لديه مشكلة في الرسوم عليه أن يتوجه إلى الاتحاد كي تحل مشكلته.

○ **عادل علي وراق . مسجل اللغة العربية**

أصبحت مشكلة التسجيل من المشاكل المتكررة سنويًا وفي تقديري الحل يكمن في التسجيل الإلكتروني وهو تسجيل ذو طفرة عالية وسيمثل طفرة كبرى للجامعة وهو مريح للطالب والمسجل معًا وطلاب الولايات يذهبون إلى البنك الذي تحدده الجامعة لدفع مبلغ معين بناء على ذلك يعطى إيصالاً ماليًا ثم يختار كليته لتكملة تسجيله. وهناك اقتراح من قبل الاتحاد العام لتسليف الطالب الرسوم الدراسية في الجامعات السودانية وجامعة القرآن الكريم سيكون لها النصيب الأكبر.

○ **جميلة عمر سليمان . مسجل كلية العلوم الاجتماعية**

في اعتقادي أن فترة التسجيل كافية حسب التقويم المحدد لها. الثقافة الشائعة لدى الطلاب هي تعاطف الإدارة معهم في عملية التسجيل. عمومًا الطالبات يختلفن عن الطلاب لأن الطالبات لا يملن لإثارة المشاكل بعكس الطلاب كما أن عملية التسجيل في وقت مبكر هي التي تضبط سير عملية الامتحان لمعرفة العدد الحقيقي للطلاب.

ليس لدينا مشكلة في التسجيل لأن معظم القضايا تحل دون تصعيد. وفي تقديري أن الحل يكمن في إعطاء كل طالب وطالبة في الفرقة الأولى كتيبًا يحتوي على لوائح التسجيل.

○ **طارق عوض بابكر . مسجل كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية**

مشاكل التسجيل أسبابها التالي:

عدم الالتزام بالتسجيل في الفترة المحددة.

عدم إلمام الطلاب بلوائح التسجيل.

وضع التسجيل في آخر اهتمامات الطالب المالية مع توفير الأسرة لمبلغ التسجيل.

الحلول:

التزام الطالب بالزمن المحدد لفترة التسجيل أما بالنسبة لإغلاق الجامعة في الفترة الأخيرة فنحن في الاتحاد سعينا بكل الوسائل لتفادي إغلاق الجامعة ولكن دون جدوى وجلسنا مع الطلاب الذين لم يسجلوا لكي يتنازلوا لزملائهم المسجلين ولكنهم رفضوا الفكرة وتمسكوا بالتسجيل ومن واجبنا نحن في الاتحاد الوقوف مع الطلاب.

○ **سلوى جلال الدين علي . مسجل كلية الشريعة**

التسجيل يعتبر من أولويات الجامعة ويتم بناء على تقويم متعارف عليه من قبل الطلاب والأساتذة ودفع الرسوم يتم بناء على التقسيط وهو متفق عليه من قبل إدارة الجامعة ولا خلاف في ذلك.

التسجيل يكون ممرحلاً بأسبوع أول ثم أسبوع ثانٍ (أسبوع العميد) وأسبوع ثالث مع الاعذار والغرامة وعملية التقسيط غير مريحة للطالب لأن الطالب إذا دفع الرسوم كاملة ستريحه في استخراج الشهادة من غير متاخرات، بعض الطالبات يتحدثن عن عدم تجاوب المسجلات معهن واعتذر أن هذا تهاون من قبل الطالبات. التسجيل في وقت مبكر يعني الاستقرار الأكاديمي والطالبات أكثر التزامًا من الطلاب في التسجيل لأن المرأة لا تميل للعنف عكس الطلاب.

نفيسة محمد الحسن . مسجل كلية القرآن الكريم

أصبحت مشكلة التسجيل من المشاكل المتكررة وأرى أن هنالك تحسنًا مقارنة بالأعوام السابقة لقلة عدد الطالبات هذا العام. والمشكلة في كثير من الأحيان هي عدم معرفة الطالبات بلوائح التسجيل وخاصة الجديدات منهن واعتقد أن فترة التسجيل لأسبوعين كافية لمعرفة الطالبة بزمن التسجيل.

أسبوع الغرامة الهدف منه إرسال رسالة للطالب بأنه قد أخطأ وليس الهدف منها جمع المال وإذا تأخر عن التسجيل لعدم وجود الرسوم الكافية للتسجيل فإن هنالك جهات تساعده في التسجيل وأرى الحل يتمثل في معرفة الطالب بلوائح التسجيل وما يتعلق بحرمانه وغيرها من اللوائح التي تنظم سير المنظومة التعليمية.

○ **د. طارق ميرغني محمود . عميد كلية الدعوة والإعلام**

حسب اعتقادي لا توجد مشكلة في التسجيل ففي كلية الدعوة والإعلام نقوم بالإعلان عن التقويم الجامعي سنويًا وهو يوضع في بداية التسجيل للعام الجديد والمقبل ورغمًا عن ذلك فبعض الطلاب لم يسجلوا لأسباب مختلفة فيفتح لهم الباب مرة أخرى لمدة أسبوع وفي الوقت ذاته فإن بعض الطلاب المعسرين يتم التخفيض لهم بواسطة الكلية وفق شروط معينة مع دفع المتاخرات.

في التسجيل ليس شرطًا أن ياتي الطالب بنفسه لأنه إجراء إداري وليس أكاديميًا إذا كان الطالب لديه إشكالية مالية عليه أن يدبر أمره قبل بداية التسجيل لأن التقويم يوضح له ذلك. وأعتقد أن الجامعة أقل رسومًا للتسجيل مقارنة بالجامعات الأخرى وبالنسبة لأسبوع الغرامة إذا قدم الطالب أسباب موضوعية يمكن أن نتنازل عنها لأن التشدد الزائد ليس من مصلحتنا وإغلاق الجامعة كان رأيًا للإدارة العليا لإغلاقها وفي رأيّ الوضع طبعي جداً لأننا نعتمد بالتقويم فيسري وينفذ وفق ما هو موجود والمؤسسات يجب أن تطور عملها بعدم وقوع المشكلات المتكررة مرة أخرى.

رسالة إلى الطلاب :

كل طالب لديه مشكلة مادية عليه أن يطرحها لإدارة الكلية أو العمادة.

○ **د. يحيى مصطفى . عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية**

مشكلة متكررة خاصة في السنوات الأخيرة ولكن هنالك تحسنًا مقارنة بالسنوات السابقة وعدد الطلاب غير المقيدين في كشوفات الكلية ولكن كثيرًا ما يكون الجهل بعملية التسجيل من قبل الطلاب لا يشكل عذرًا وعلى الطالب أن يعرف اللوائح. نرى أن الإشكالية تكمن في الطلاب ولكن بعض الطلاب تكون لديهم ظروف مادية وهنالك نقطة يجب توضيحها وهي الطلاب الباقون للإعادة الطالب منهم يتخيل أن اللوائح لا تنطبق عليه ولكنها تنطبق عليه مثله مثل النظامي.

إذا نظرنا إلى المشكلة الأخيرة نجد أن عدد الطلاب الذين لم يسجلوا لم يتجاوز عدد الأصابع.

توكيل من ينوب عنه في حالة عدم الوجود بمقر الجامعة مقابلة إدارة الكلية في حالة عدم التمكن من التسجيل في الزمن المحدد وتوضيح وبالنسبة للحل أرى أن أي طالب في الفرقة الأولى يملك كتيب يتعلق بلوائح التسجيل والغرامات والإشكالات التي يقع فيها. إذا لم يسجل في الوقت المحدد يفقد فرصته.

رسالة للطلاب يجب المحافظة على كيان الجامعة لأن لها رسالتها في المجتمع من أجل تهذيب النفوس والتنشئة الدينية بعكس الجامعات الأخرى.

○ **عمر محمد حامد – عميد كلية الشريعة والقانون**

أعتقد أن كل جامعة تضع اللوائح الخاصة بها لعملية التسجيل ونحن هنا لدينا لوائح لعملية التسجيل وفي تقديري أن الطلاب هم سبب مشكلة التسجيل وأعتقد أن فترة الثلاثة الأسابيع التي منحتها الجامعة هي كافية جدًا للتسجيل.

أسبوع الغرامة الهدف منه ليس جمع المال إنما أن يظهر الطالب الجدية في عملية التسجيل وهذه الغرامة لا تمنع الطالب من التسجيل أصلاً لأنها رسوم رمزية والأسبوع الثالث فيه تقدم الأعذار لعمداء الكليات ويتم مناقشتها ويتم قبول معظمها وعند الأسبوع الثالث تنتهي سلطة الكلية في التسجيل والأعذار التي لم تقبل تكون لها لجنة مختصة برئاسة عمادة شؤون الطلاب لمناقشتها في فترة لا تتجاوز ٥يومًا وما حدث في هذا العام هو تضخيم من جهات سياسية وتم تضخيم عدد الطلاب الذين لم يسجلوا حتى وصل إلى الرقم الذي ذكره الاتحاد وهو ٣٣٠ طالب.

○ **وأرى أن الحلول يمكن أن تكون في ثلاثة جوانب هي:**

– أن يجد الطلاب في عملية التسجيل.

– ألا تتدخل التنظيمات السياسية في عملية التسجيل والاتحاد كذلك.

وإذا رأوا قصورًا في لائحة التسجيل عليهم أن يطالبوا بتعديلها.

– أن تكثف الجامعة في عملية التعريف باللوائح عند طريق نشرات صغيرة تعطى لكل طالب خاصة الجدد.

○ **محمد عبد الله علي – عميد شؤون الطلاب**

مشكلة التسجيل من المشاكل المؤرقة جدًا. هنالك لائحة يجب الالتزام بها وإذا التزم بها الطلاب لا توجد مشكلة.

التسجيل يفتح على ثلاثة مراحل أسبوع أول ثم ثانٍ يسمونه (أسبوع العميد) وثالث لأصحاب الأعذار وإذا لم يلتزم الطلاب بالمدة المحددة للتسجيل لا يمكن لإدارة الجامعة من ضبط عملية التسجيل بالصورة المطلوبة لذلك تكون هنالك مشاكل بين الطلاب وإدارة الجامعة والسبب في ذلك غالبًا ما يكون الطالب.

المشكلة عند بعض الطلاب تكون مادية وعند بعضهم الأخر خلاف ذلك. وما من طالب أتى إلى العمادة في وقت مبكر إلا وقامت العمادة بحل مشكلته بطريقة سليمة. ونرى المشكلة في الطالب الذي لا يصل للعمادة في الوقت المناسب نسبة لعدم معرفة الطالب بلوائح التسجيل وهذا لا يشكل عذرًا.

وعند الإغلاق هذا فقد حدث لأول مرة في تاريخ الجامعة والسبب في ذلك الطلاب لعدم تفهمهم للوائح التسجيل.

فترة التسجيل تكون محددة لأنها التي تتحكم في ضبط كشوفات الطلاب لإجلاسهم للامتحانات. وسير عملية التسجيل هو الذي يحدد التقويم ويكون معلنًا للطلاب من بداية العام. والعمادة لم يتفهم الطلاب دورها وأنها هي الصلة بين الطلاب وإدارة الجامعة.

القصد من الغرامة ليس جمع مبلغ من المال ولكنها تحث الطالب بالإسراع بالتسجيل في الوقت المعلن له ومشكلة التسجيل محلولة إذا التزم الطلاب باللائحة.

رسالة للطلاب: نحث الطلاب بالالتزام باللوائح لأن الالتزام بها يعكس وجه الجامعة خارجيًا.

د. محمد عبد الله

مسجل الاقتصاد

مسجل اللغة العربية

رئيس اتحاد الطالب

رئيس اتحاد الطالبات

سبب المشكلة الظروف المادية والحل يكمن في تقسيط الرسوم

عميد شؤون الطلاب: القصد من الغرامة ليس جمع مبلغ من المال وإنما حث الطالب على التسجيل

مسجل اللغة العربية: التسجيل مشكلة متكررة والحل في التسجيل الإلكتروني

رئيس اتحاد الطلاب: المشكلة الحقيقية عدم معرفة الطلاب بلوائح التسجيل