



د. أحمد صايف الدين

حوكمة المؤسسات في ظل تبني مفهوم العمل عن بعد

مكان بعيد عن المكتب الرئيسي أو مواقع الإنتاج؛ حيث يكون العامل منفصلاً عن الاتصال الشخصي مع العاملين الآخرين، وتقوم التكنولوجيا الحديثة من خلاله بتسهيل انفصال العامل عن موقع العمل الرسمي من خلال تسهيل عملية الاتصال.

ويتخذ هذا النظام في العمل طريقتين أساسيتين، أولاهما: للعاملين بأجر، ويشمل الموظفين والمتقاعدين بعبود طويلة الأجل والمستشارين الذين يعملون من منازلهم أو من أماكن أخرى . والطريقة الأخرى للعاملين لحسابهم الخاص ونوبي الأعمال الحرة . ومن أشكال العمل عن بعد عمل الموظف من منزله بدلاً من السفر إلى أماكن العمل ، وكذلك العمل بمراكز خدمة رجال الأعمال ؛ أما أبرز الفئات المستفيدة فهي المرأة والمعوقين.

ونتيجة مزايا وعيوب العمل عن بعد تنعكس على أطراف المعادلة تتمثل في الموظف الذي تنعكس عليه زيادة درجة الاستقلالية ، كما يحقق التوازن بين العمل وأوقات الفراغ وزيادة الوقت المخصص للمنزل والأسرة . ويوفر فرص عمل لسكانى الأماكن البعيدة والنائية دون الانتقال المادي ، وكذلك يرفع إنتاجية العاملين ، ويقدم أسلوباً مناسباً للتركيز على نتيجة العمل أكثر من أسلوب الأداء.

إن الإنسان هو أسير عاملي الزمان والمكان ، والإنسان ابن بيئته كما يقال ، فالبيئة تترك أثرها على عادات وتقاليد وقيم وسلوك الإنسان . والمهمة التي يعتمدها المرء تترك بصماتها لا محالة في شخصيته.

إن دورة الزمن تعني ضمن ما تعني فناء الإنسان ، مثلما شكلت وجوده ويستمر خلال مراحل العمر في أطوار قدرها الله : (والله أخرجكم من بطون أمهاتكم لا تعلمون شيئاً وجعل لكم السمع والأبصار والأفئدة قليلاً ما تشكرون)، وفيما بعد يرد الإنسان إلى أرذل العمر لكي لا يعلم من بعد علم شيئاً. ولهذا فإن إزالة الوسائل لحاجزي الزمان اليوم لهو أمر جلي وواضح وله تأثيره على حياة الإنسان.

وبالمثل فإن المكان هو الآخر له تأثيره المهم ، ويفضل تفاوت الأمكنة يستفيد المرء ويحل به الضر والنفع عند اتخاذ الأسباب ، فقد قبض الله أن يكون لبعض الأماكن فضل على الآخر مثل تقاض الناس.

وعلى الرغم من الإيجابيات فهناك عيوب تنعكس في العمل عن بعد، فمنها: حدوث عزلة اجتماعية، وقلّة الدعم للتطوير الشخصي، والتداخل بين وقت العمل وأوقات الفراغ . أما بخصوص المؤسسة فيوفر العمل عن بعد مؤسسات الأعمال مزايا من أبرزها : تسهيل الوصول إلى قوة عمل جديدة ذات مهارات مرتفعة، والاستفادة من العمالة الأقل اجرا أو الأكثر استعدادا للعمل في مراكز ومواقع مختلفة ، مع تقليل نسبة الغياب.

أما بالنسبة لعيوب الفكرة للمؤسسات، ففاهمها : عدم موازنة نظم الإدارة القديمة، ومشاكل الإشراف والتحكم، وانخفاض درجة الولاء للشركة، وزيادة تكاليف التدريب وإعادة التدريب للعاملين . وأما بشأن المجتمع فيساعد هذا النظام المجتمع في العمل على تحقيق التوازن في الوظائف بين المناطق الجغرافية المختلفة.

هناك آثار اقتصادية للعمل عن بعد تظهر بوضوح في التوظيف والإنتاجية وتكافؤ فرص العمل، فعلى مستوى التوظيف نلاحظ ارتفاع مستويات التوظيف في الدول التي عملت بهذا النظام، وعلى سبيل المثال تمكنت بعض الاقتصاديات مثل: الصين والهند وماليزيا وتايوان والسنغال وجنوب أفريقيا من تحقيق تقدم سريع في الصناعة المعلوماتية، والتي ساهمت في زيادة التصدير وتوفير المزيد من فرص العمل.

ويشكل العمل عن بعد حلاً لمشكلة نقص المهارات في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فيمكن من خلاله شغل وظائف كانت تعاني من النقص في المناسبات لها. فوفقاً للدراسات فقد بلغ عدد الوظائف الخالية بسبب نقص المهارات في الولايات المتحدة الأمريكية حوالي (٣٤٦) ألف وظيفة، ويبلغ هذا العدد حوالي (٦٠) ألف وظيفة في ألمانيا، وما بين ٢٠-٣٠ ألف وظيفة في كندا، ووصل إلى (٢٠) وظيفة في المملكة المتحدة.

كما أن لهذا النظام تأثيره على إنتاجية العمل، وليس أدل على ذلك من تحويل شركة «ثري كوم» للحاسبات (١٢٠) عاملاً إلى العمل عن بعد، ووجدت أنهم يقضون (٢٥) ساعة أسبوعياً مع العملاء، بدلاً من ١٢-١٥ ساعة أو أقل قبل تطبيق هذا النظام. وبالإضافة إلى ما سبق، فيساعد العمل عن بعد على تكافؤ فرص العمل بين شرائح المجتمع المختلفة من حيث النوع والعمر والظروف الصحية والاجتماعية.

هناك العديد من المجالات التي تتوافق مع تطبيق مفهوم العمل عن بعد والتي يمكن استغلالها في العالم العربي لتقليل معدلات البطالة وتوفير فرص عمل لفئات كالشباب والمعاقين وربات البيوت والمحالين إلى المعاش من أبرزها صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها المختلفة: البرمجيات في الداخل والخارج- إدخال البيانات- قواعد البيانات- تصميم صفحات الإنترنت. ومجال الاستشارات: كالاستشارات الصناعية والطبية والقانونية، وأعمال المحاسبة والشؤون الإدارية والمالية، والتجارة والتسويق الإلكتروني، والاستشارات الإدارية أو المالية، وتقنية المعلومات، وغيرها.

ومهما يكن من أمر، فإن الأمر الثابت الوحيد في عصر التغيير المستمر عدم الثبات. فما حظ الفرد في السودان من هذا التطور والتغير في عصر التغيير السريع بسبب ظروف الزمان والمكان؟

إن وسائل الاتصال والمواصلات هي الأدوات التي تعمل على إيجاد معايير جديدة لقياس الزمان والمكان. إذ لم تعد الساعة عنصراً حاسماً في قياس الوقت، كما لم يعد الكيلومتر أو مشتقاته هي العنصر الحاسم في قياس المسافة. فالمسافة اليوم تقاس بالوسيلة المستغلة، وهي تؤثر في الوقت نفسه في توفير عنصر الوقت.

يقولون، إن نجاح الإنسان في حياته مرهون باستثماره لعنصر الوقت. فاتخاذ القرارات المناسبة في الأوقات المناسبة يحقق الهدف المنشود، بينما اتخاذ القرارات المناسبة في أوقات غير مناسبة لا يحقق الأمل المنشود. ففي عصر العولمة هناك ما اصطلح عليه بالحياة الثانية (second life) وهي حياة افتراضية فيها ما فيها مما لا يمكن أن يتخيل الإنسان من خلال استخدام وسائل جديدة في بناء عالم افتراضي.

إن العمل عن بعد هو مفهوم قديم متجدد مع تجدد الحياة، فيفضل توفر تقنيات الاتصال لم يعد المرء بحاجة إلى أن يكون له وجود في مكان العمل ليؤدي واجبه، بل أصبح بمقدور الإنسان أن يمارس عمله من أي مكان بفضل الشبكات، وتوفر الوسائط الإلكترونية المتعددة التي بمقدورها أن تنقل النص والصورة والصوت كلها أو جزء منها. ففي ظل تبني مفهوم العلم عن بعد، فالأستاذ بمقدوره أن يقدم المادة العلمية التي يدرسها للطلاب بعد تصميمها تصميمًا متقنًا ليتمكن الطلاب من الاستفادة منها، ويظل يتابع أداء طلابه ويستقبل استفساراتهم وأسئلتهم ويمكنه من مشاهدة كل أو بعض الطلاب دون أن يتكبد المشقة، وقد يظل بينه وبينهم بعد المشرقين، فربما يكون الطلاب في اندونيسيا شرقاً بينما يكون هو في أقصى العرب بأمريكا أو غيرها. وبمقدور المتعلم أن يتلقى المعرفة بطريقة لا تزامنية، حيث أن المتعلم يتيسر له أن يتابع المحاضرة حتى في حال فوات وقتها من موقع الأستاذ على الإنترنت. وفي مثل هذا الموقف التعليمي فإن هناك مفهوماً جديداً قد استخدم هو التعلم الذاتي التي يعتقد كثيرون بأن مشكلات التعليم الحالي تكمن في تبنيه.

وتبدو قيمة أداء الأعمال عن بعد بالنظر إلى بناء نظم معرفية أو غيرها، واتقان إنتاج المعرفة العلمية ليستفيد من الناس جيلاً بعد جيل ، والأمر على خلاف الطرق التقليدية التي يضطر الإنسان فيها إلى تكرار الأمر كل عام، أو كل فصل دراسي في الجامعات التقليدية.

إن مفهوم العمل عن بعد يوفر اليوم العديد من الجهود المهددة والمبعدة دونما طائل، فإرسال رسالة الكترونية واحدة يمكن أن تصل إلى عشرات بل مئات المستهدفين ، وهو أمر بخلاف الرسائل التقليدية التي تصل فيه الرسالة إلى مستهدف واحد فقط .

وبمقدور الأسانذة الإشراف على طلاب الدراسات العليا من خلال استخدام البريد الإلكتروني والدرشة (Chat) وغيرها من الخدمات التي تقدمها شبكة المعلومات الدولية، ويندرج بعضها في مفهوم العمل عن بعد.

إن تدني الإنتاجية في المؤسسات بالنسبة للموظفين أمر مؤكد في ظل واقعنا الزاهن. حيث أن نتائج المتابعات الأولية تفيد إلى ضعف الإنتاجية، ولم يكن من بد في إعادة النظر في مفاهيم العمل من خلال تبني استراتيجيات جديدة قد يكون العمل عن بعد أو الدوام الجزئي، أو الإنتاج هو الأساس في حساب الأجر.

لعلنا نتساءل أين إرادة التغيير في واقعنا الزاهن، فعند النظر إلى أن الوسائل لا ينبغي التوقف عندها وإنما مناهج الأمر بالغايات والأهداف، وأن ما لا يتم الواجب إلا به فهو واجب فإن تبني مفاهيم واتخاذ وسائل جديدة أمر مرغوب . إن السؤال الجوهرى هو: ألم يكن قد أن الأوان لأن يمارس الإنسان عمله من أي مكان، وفي أي زمان دونما قيد ؟ أما من الممكن أن يكون لتبني مفهوم العمل عن بعد أثر إيجابي على تجويد الأداء ؟ ألم يكن في استخدام هذا المفهوم ولو جزئياً عاملاً جوهرياً في توفير وترشيد الاستهلاك في دواوين الحكومة ومؤسساتها مثلما له أثر في حركة المرور واقتصاديات الأسرة بسبب توفير الجهد والوقت؟ وفي ظل توافر تقنيات الاتصال هل من الضروري أن تؤدي الأعمال كلها في المكاتب؟ ومتى يتاح بناء نظم ومعايير لإنجاز الأعمال من على السجدة لننتقل إلى مرحلة يحاسب فيها العامل بما أنتج بدلاً عن مساعته عن حضوره وانصرافه دونما رقابة على إنجازاته؟

وبعد، فإن عدم مجاراة ما يقتضيه التطور أمر يتطلب المناذرة (بالحوكمة). وقد أن الأوان لأن يرفع شعار (حوكمة) المؤسسات فيما يختص بإدارة العمل بالطرق التقليدية التي أكل عليها الدهر وشرب، في وقت يمكن أن تحل فيه التكنولوجيا الكثير من المشكلات الخاصة بالأعمال لتوفر الجهد والوقت والمال؟

هل ترى تكون المؤسسات والشركات والجامعات في السودان على قدر التحدي في الدخول إلى العولمة لتحقيق الريادية والإبداع والتميز والجودة ، أم نظل ننادي (بالحوكمة) لمعالجة الخلل الناجمة عن التقليد لمدة نصف قرن آخر؟ أم نظل نكتئ على بساط تقليدي يفرقنا في مجرد هوم وأوهام نعدها هي التطور بعينه ، في ظل عالم سريع التغير.

فمفاهيم الإبداع والريادية والتميز ، والإنتاج والإنتاجية، والإتقان والإحسان كلها تتطلب بالضرورة استشراف المستقبل واستخدام وسائل ذات فاعلية تتناسب مع ظروف العصر المتسارع الخطى، فهل من سييل؟

مدبر إدارة التعليم عن بعد

انتبهوا

د. محمد موسى البر

علماء الطب والبصريات والكيمياء كانوا فخراً للحضارة الإسلامية (١)

ما من مبدأ ولا دين ولا فلسفة اهتمت بالعلم كما اهتم به الإسلام . قال تعالى ﴿فَاعْلَمْ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَاسْتَغْفِرْ لِذَنْبِكَ وَلِلْمُؤْمِنِينَ وَالْمُؤْمِنَاتِ وَاللَّهُ يَعْلَمُ مُتَقَلَّبَكُمْ وَمَثْوَاكُمْ﴾ محمد ١٩ . وقد سبب الإهمال البخاري رحمه الله تعالى لهذه الآية بقوله : العلم قبل القول والعمل « كتاب العلم باب : العلم قبل القول والعمل ١٥٩/١ .

والعلم يكون في كافة العلوم النظرية منها والتطبيقية . والذي نريد الكلام عنه هنا هو العلوم التطبيقية . قال تعالى : ﴿أَمْسَنَ هُوَ قَائِتْ أَنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْزَنُ الْآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةً رَبِّهِ قَلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ ﴾ الزمزم ٩ في هذا المقال القصير سوف أتتبع جهودات علماء الطب التي كانت مفخرة للحضارة الإسلامية . وكل جهودات الطب الحديث وفي القرون السابقة كانت تنكئ على جهودات الأطباء الساعيين . وفي فجر الإسلام وبداية دعوة سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم حدث شيء غاية في الأهمية بالنسبة للطب ذلك أن الرسول صلى الله عليه وسلم جاء أكبر داعية لصناعة الطب والأطباء وارتقى الأطباء على أسس من فرائض وسنن الشريعة الإسلامية . فاصاب الأطباء مركزاً محترماً يتقدمون به على غيرهم ممن يمارسون الصنعة بالعرفاء أو الكهانة أو الشعوذة .

وقد تحدث الرسول صلى الله عليه وسلم في الطب ، والصحة والمرض والوقاية من العدوى ، وفي فضائل الأطباء حيث تجمعت للرواة عنه ثلاثمائة من أحاديثه بهذا الموضوع وسميت (بالطب النبوي) ، إن الوقاية من الأمراض والاحتراز منها حقيقة عرفها المسلمون الأوائل واستطاعوا تسميتها بهدي النبي صلى الله عليه وسلم فالدين الإسلامي الحنيف قد حث على ذلك في القرآن الكريم والسنة النبوية . وقد سجل التاريخ في الحضارة الإسلامية أسماء علماء اعلام مارسوا الطب والطب الوقائي . وثبت في التاريخ أنه في عهد الدولة الأموية أجريت عملية جراحية بارعة على وجه سكينه بنت الحسين لاستئصال وربما أسفل عينها وقد شفيت بحمد الله ولم يبق إلا موضع الجرح . وفي العهد الأموي كانت هناك مستشفيات إذ أنشأ الوليد بن عبد الملك أول مستشفى في دمشق عام ٨٨هـ ٧٠٦ م له جناحان أحدهما للرجال والآخر للنساء وكان الطبيب الذي تفرغ للطب والعلوم وعزف عن الخلافة ، وهو أول من ترجم العلوم إلى اللغة العربية - وترجم كتب النجوم والكيمياء والطب ... واستمر الطب التجريبي والتطبيقي حتى كان الحال في الدولة الأموية واستمر في العصر العباسي . وكان أبو بكر الرازي أشهر الأطباء.

وكان له اهتماماً واضحاً بالملاحظات الإكلينيكية كدراسة سير المرض وأعراضه وعلاماته ومضاعفاته ، وبالطب التجريبي عن طريق العلاج بالدواء والوصفات الطبية . وقد كثر الأطباء في العصر العباسي . كما ازدهر الطب في دولة الأندلس وعصورها الزاهية . وكانت للطب في العالم الإسلامي مدارس عديدة . والطب الإسلامي متقدماً ، إذ هناك الكثير من نظريات المسلمين الجراحية لا تزال قائمة حتى الآن وجاء الطب الحديث ليثبتها بالتجربة والبرهان . وقد استطاع الشيخ أبو علي بن سينا أن يضيف لجرأة الجمجمة والدماغ الكثير من الحقائق العلمية . وهناك اعلام مشاهير في حقل الطب الإسلامي أطباء وصيادلة كانوا فخراً للحضارة الإسلامية يطول ذكرهم وتتطاول أعمالهم ولو لا ضيق مجال المقال لكتبت عنهم الكثير الذي تطفح به المراجع .



د. حبيب الحجاجني

الانحراف الفكري لدى الشباب

الأسرة وعن طريق سلوكيات شاذة هدفها العام المعارضة لكل ما هو سياسي وتربوي وديني وقد أجمع العديد من الباحثين على أن من أهم العوامل المؤدية للانحراف الفكري قصور التربية الإيجابية المعتدلة وقلّة التفقه في الدين وعدم أخذ العلم الشرعي من العلماء المتفقهين في الدين وضعف الولاء للوطن والجهل بفقته الولائية في الإسلام وتناقض الفتاوى الشرعية في موضوعات محددة .

وتظهر مظاهر الانحراف الفكري بسبب قلة المتابعة من الأسرة بالإضافة إلى التفكك الأسري والقصور في الأساليب التربوية والأسرية وضعف الحوار والشورى بين أفراد الأسرة ، وهناك دور تربوي من المفترض أن تقوم به المؤسسات التربوية متمثلة في المدارس والجامعات ولكن لاهتمامها بالتعليم فقط ؛ تضاعف هذا الدور التربوي والمتمثل في إشاعة لغة الحوار والحل السلمي للمشاكل بالإضافة لقدرة حسنة من الأساتذة وذلك

سماته وأشكاله ومنطلقاته يشكل أهم العلل المزمنة والخطيرة التي أصابت الفكر الإنساني بصورة عامة والفكر الإسلامي على وجه الخصوص . والانحراف الفكري يعني الخلل في التفكير . والتفكير بالطبع هو الآلية التي تتعامل مع الواقع . والانحراف فيه أو الخلل يعني سوء التعامل مع الواقع ولعل من أهم مسبباته رفض المنطق والاعتماد على المرجعيات الفاسدة . والانفتاح الإعلامي لا يخلو من الإيجابيات ولكنه في أغلب الأحيان يفتح أبواباً من الشرور على المجتمع خاصة فئة الشباب منه . ونعاني الآن في السودان من بعض أنواع التطرف في أوساط الشباب . والانحراف الفكري هو أخطر أنواع الانحرافات لما يحدثه من تأثيرات عظيمة على العزائم وضياع الشخصية . وهو من أهم مهددات الأمن المجتمعي . من خلال بثه للفكر المتطرف الذي يتخذ من الدين الإسلامي ستاراً للنشر والترويج بين الشباب ، ويبدد التطرف في الغالب من أصغر خلية في المجتمع وهي

يمثل الفكر بصورة عامة الوعاء الذي يخرج منه السلوك الإنساني ، فإذا كان الفكر سليماً يكون السلوك قوياً . أما الانحراف فهو العدول عن الشيء وهو الخروج من جادة الصواب والبعد عن الوسطية فالانحراف يعني الخروج عن المألوف أو المعتاد . والانحراف ضد الاستقامة . وهو ذلك الطريق المظلم المليء بالخوف والاضطراب ويكون سالكه في حال من النكد والنصب والشقاء والتعب .

وهناك العديد من أشكال الانحراف منها الانحراف السلوكي ، الانحراف العقدي والانحراف الفكري ، وهو - حسب آراء العلماء - مصدر جميع الانحرافات وأساسها . ويحدث الانحراف الفكري باختلال فكر الإنسان ؛ وذلك باختلال تصوراتها الدينية والسياسية والاجتماعية والتربوية وغيرهن . أما مفهوم الانحراف الفكري فهو الفكر الذي لا يلتزم بالوقوع السلوكية الدينية والنظم والأعراف وهو يعتبر بذلك فكرياً شاذاً . ويرى بعض علماء الإسلام أن الغلو بكل

المشكلات .